

Załącznik nr 5 do SIWZ - WZÓR UMOWY

UMOWA¹ (Projekt) nr.....

.....

zawarta w dniu roku w Tarnowie pomiędzy:

..... z siedzibą przy ul., NIP:, zwaną dalej w treści umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”, reprezentowanym przez.....

a

..... zwaną dalej w treści umowy „**WYKONAWCĄ**”, reprezentowanym przez.....,

ww. zwani razem „**STRONAMI**”.

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (znak:), w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą pzp”, o następującej treści:

*Zadanie niniejsze jest współfinansowane ze środków finansowych przyznanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020 w ramach 6 Osi priorytetowej Dziedzictwo regionalne, Działanie 6.1 Rozwój dziedzictwa kulturowego i naturalnego, Poddziałanie 6.1.4 Lokalne trasy turystyczne, na dofinansowanie Projektu pn.: **Zintegrowany produkt turystyczny Subregionu Tarnowskiego „Trasy rowerowe Pogórza”.***

§ 1. Definicje

Terminom użytym w Umowie nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Umowa** – niniejsza umowa zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami do niej.
- 2) **Postępowanie przetargowe** - postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego (znak:), poprzedzające zawarcie Umowy prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą pzp, w ramach którego dokonano wyboru Oferty Wykonawcy, z którym została zawarta niniejsza Umowa.
- 3) **SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz ze wszystkim jej załącznikami, stanowiąca **załącznik nr 1 do Umowy** i będąca jej integralną częścią.

¹ Treść niniejszej umowy została przygotowana z wykorzystaniem klauzul umownych opracowanych na zlecenie Ministra Cyfryzacji przez zespół kancelarii MARUTA WACHTA Sp. j. pod kierownictwem mec. Marcina Maruty i mec. Bartłomieja Wachty, dostępnych na stronie www.mc.gov.pl.

- 4) **OPZ** – Opis przedmiotu zamówienia będący załącznikiem i integralną częścią SIWZ stanowiący **załącznik nr 2 do Umowy**, który stanowi integralną część Umowy.
- 5) **Oferta Wykonawcy** – złożona w postępowaniu przetargowym Oferta Wykonawcy, na podstawie której zawarto niniejszą Umowę. Oferta Wykonawcy stanowi **załącznik nr 3 do Umowy** i jest jej integralną częścią.
- 6) **Podwykonawca** – podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
- 7) **Wynagrodzenie** – łączne należne Wykonawcy na podstawie Umowy wynagrodzenie brutto (z uwzględnieniem podatku VAT) zgodne z Ofertą Wykonawcy.
- 8) **Harmonogram** – dokument przygotowany przez Wykonawcę obejmujący terminy realizacji Produktów i innych prac przewidzianych w SIWZ, w tym w OPZ i w Umowie. Harmonogram stanowi **załącznik nr 4 do Umowy** i jest jej integralną częścią.
- 9) **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja techniczna, użytkowników i administratora i inna dotycząca Systemu lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, dostarczana lub wytworzona w ramach realizacji Umowy. W skład Dokumentacji wchodzi w szczególności:
 - a) **Dokumentacja Standardowa** – Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Systemowego oraz Dokumentacja Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - b) **Dokumentacja Dedykowana** – dokumentacja opracowana w związku z realizacją Umowy.
- 10) **TCI** – Tarnowskie Centrum Informacji, Rynek 7, 33-100 Tarnów, będące jednostką budżetową Gminy Miasta Tarnowa.
- 11) **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12) **Siła Wyższa** – zdarzenia, którym Strony nie mogą zapobiec ani, których nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności takie jak: katastrofy naturalne, działania wojenne, ataki terrorystyczne, strajki, rozruchy, wprowadzenie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanu nadzwyczajnego, stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako Siła Wyższa, na które Strony nie mają wpływu.
- 13) **Infrastruktura Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) udostępniona przez Zamawiającego, na której zainstalowany i użytkowany będzie System. Infrastruktura Zamawiającego jest opisana w OPZ.
- 14) **Projekt** – realizowany przez Zamawiającego jako Lidera (Beneficjenta) wspólnie z Partnerami (gmina: Borzęcin, Dębno, Szczurowa, Wietrzychowice, Brzesko, Tarnów, Miasto Tarnów oraz powiat brzeski) projekt pn. „Zintegrowany produkt turystyczny Subregionu Tarnowskiego „Trasy rowerowe Pogórza””, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020 w ramach 6 Osi priorytetowej Dziedzictwo regionalne, Działanie 6.1 Rozwój dziedzictwa kulturowego i naturalnego, Poddziałanie 6.1.4 Lokalne trasy turystyczne.
- 15) **System** – stworzony/dostarczony i wdrożony przez Wykonawcę na potrzeby Projektu system informatyczny składający się z oddzielnych Elementów Systemu, spełniający wymagania zdefiniowane w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie. W skład Systemu mogą wchodzić następujące elementy, zwane dalej łącznie „**Oprogramowaniem**”:

- a) **Standardowe Oprogramowanie Systemowe** – istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiany jest System, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe. Standardowe Oprogramowanie Systemowe jest wymienione w **Załączniku nr 5** do Umowy [SPECYFIKACJA STANDARDOWEGO OPROGRAMOWANIA SYSTEMOWEGO]. Warunki korzystania przez Zamawiającego ze Standardowego Oprogramowania Systemowego są określone w **Załączniku nr 6 do Umowy** [WARUNKI LICENCYJNE STANDARDOWEGO OPROGRAMOWANIA SYSTEMOWEGO],
 - b) **Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne** – istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu. Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne jest wymienione w **Załączniku nr 7** Umowy [SPECYFIKACJA STANDARDOWEGO OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO]. Warunki korzystania przez Zamawiającego ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego są określone w **Załączniku nr 8 do Umowy** [WARUNKI LICENCYJNE STANDARDOWEGO OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO],
 - c) **Oprogramowanie Dedykowane** – wszelkie oprogramowanie niebędące Oprogramowaniem Standardowym, nieistniejące przed zawarciem Umowy, a stworzone, zmodyfikowane lub dostarczone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, tj. modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania Standardowego lub poszczególnych jego elementów, zmiany kodu źródłowego, modyfikacje, opracowania Oprogramowania, wykonane w celu realizacji Systemu, w tym dostosowania Oprogramowania Standardowego do potrzeb Zamawiającego opisanych w SIWZ, w tym w OPZ,
 - d) **Oprogramowanie Open Source** – istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy odpowiednio Standardowe Oprogramowanie Systemowe, Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne lub Oprogramowanie Dedykowane dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych, wymienione w **Załączniku nr 9 do Umowy** [OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE].
- 16) **Produkt** – określone Umową świadczenie Wykonawcy lub wykonany przez niego element składający się na Umowę np. System uruchomiony produktywnie, Elementy Systemu, instalacja, parametryzacja i konfiguracja Systemu, Dokumentacja, instruktaże, itp.
 - 17) **Elementy Systemu** – odrębne funkcjonalnie elementy Systemu szczegółowo opisane w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym m.in.: Portal (platforma internetowa), Layout (schemat graficzny portalu internetowego), Content Management System (CMS) - System Zarządzania Treścią, POI, moduł kalendarz, kontent.
 - 18) **Portal** – platforma internetowa, internetowy serwis informacyjny o tematyce turystycznej dostępny w przeglądarce internetowej z jednego adresu internetowego pod domeną poszerzony o różnorodne funkcje szczegółowo zdefiniowane w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie.
 - 19) **Content Management System (CMS)** lub **CMS** - System Zarządzania Treścią szczegółowo zdefiniowany w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie, stanowiący oprogramowanie pozwalające na utworzenie i prowadzenie Portalu, a także jego aktualizację i rozbudowę.
 - 20) **POI** – Point of Interest – wyświetlane w Systemie „punkt warty uwagi” – np. obiekt historyczny, kulturalny, atrakcja turystyczna, obiekt multimedialny, itp., szczegółowo zdefiniowany w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie.

- 21) **Treści multimedialne** – wyświetlane w Systemie interaktywne informacje w postaci np. tekstu, dźwięku, grafiki, animacji, wideo.
- 22) **Mobilny system operacyjny** – Android od wersji 8 do wersji najnowszej na dzień składania ofert w postępowaniu przetargowym.
- 23) **Urządzenie mobilne** – urządzenie typu smartfon lub tablet korzystające z mobilnego systemu operacyjnego.
- 24) **Metadane** – ustrukturalizowane informacje stosowane do opisu w Systemie zasobów informacji lub obiektów informacji, dostarczające szczegółowych danych dotyczących atrybutów zasobów lub obiektów informacji, w celu ułatwienia ich znalezienia, identyfikacji, a także zarządzania tymi zasobami.
- 25) **Przeglądarka internetowa** – program komputerowy Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari służący do pobierania i wyświetlania stron internetowych udostępnianych przez serwery www, a także do odtwarzania treści multimedialnych, w wersji aktualnej na dzień składania ofert (i o jeden numer wersji mniejszy od aktualnej na dzień składania ofert).
- 26) **Wada Systemu** – każda nieprawidłowość w funkcjonowaniu Systemu (wszystkich lub niektórych Elementów Systemu), w tym w szczególności niezgodność z SIWZ, w tym z OPZ, Ofertą Wykonawcy lub z Umową lub jakiegokolwiek inne nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny wystąpienia takiej nieprawidłowości, w tym także z przyczyn wywołanych przez nieprawidłowe funkcjonowanie Infrastruktury Zamawiającego. Wady Systemu dzielimy na:
 - a) **Wada Krytyczna** – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z Systemu, że przestaje on spełniać swoje podstawowe funkcje,
 - b) **Wada Poważna** – nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu spełniania przez System jego podstawowych funkcji,
 - c) **Wada Niskiej Kategorii** – nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu.
- 27) **Czas Naprawy** – czas między zgłoszeniem Wady Systemu a jej usunięciem. W przypadku dostarczenia poprawki lub dokonania innych czynności, które nie usuwają Wady Systemu, Czas Naprawy uważa się za niedochowany, z wyjątkiem przypadków opisanych w Umowie – Obejście.
- 28) **Naprawa** – usunięcie przez Wykonawcę Wady Systemu, w szczególności poprzez dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu, w tym przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Infrastruktury Zamawiającego w zakresie realizowanych zmian konfiguracyjnych tej infrastruktury.
- 29) **Obejście** – przywrócenie działania Systemu poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady Systemu, bez usunięcia tej Wady, tzn. wskazanie takiego sposobu używania Systemu, aby obejść skutki wystąpienia Wady, bez istotnego wydłużenia czasu wykonywanych operacji.
- 30) **Odbiór Końcowy przedmiotu umowy** – Odbiór stanowiący potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową.
- 31) **Protokół odbioru przedmiotu umowy** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonanie Odbioru Końcowego, sporządzony zgodnie z **Załącznikiem nr 10** do Umowy [WZORY PROTOKOŁÓW ODBIORU].
- 32) **Uruchomienie produkcyjne Systemu** – uruchomienie gotowego Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane SIWZ, w tym OPZ, Ofertą Wykonawcy i Umową.

- 33) **Kod źródłowy** – stanowiące **Dobra własności intelektualnej** (Elementy Autorskie Systemu) kod źródłowy lub kody źródłowe do Systemu lub jego elementów stworzonych przez Wykonawcę tylko i wyłącznie w celu realizacji umowy będące przedmiotem praw autorskich Wykonawcy. W szczególności pod pojęciem kody źródłowe należy rozumieć:
- a) Kody źródłowe Oprogramowanie Dedykowane, Interfejsy, wszelkie modyfikacje i rozszerzenia Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Aplikacyjnego,
 - b) Skompilowane pliki programowe Oprogramowanie Dedykowane, Interfejsy, wszelkie modyfikacje i rozszerzenia Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Aplikacyjnego,
 - c) Biblioteki programowe Oprogramowanie Dedykowane, Interfejsy, wszelkie modyfikacje i rozszerzenia Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Aplikacyjnego.
- 34) **Dobra własności intelektualnej** (Elementy Autorskie Systemu) – wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które stanowią komponenty Systemu oraz jego Elementów i są dostarczane lub powstaną w ramach Umowy, lub też w ramach innych zleceń realizowanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego podczas lub po wykonaniu Umowy np. w okresie Gwarancji, a dotyczące Systemu, o ile nie zostały wyraźnie wymienione w Umowie jako utwory osób trzecich. W szczególności Elementem Autorskim Systemu są: Kody Źródłowe, Oprogramowanie Dedykowane, Interfejsy, wszelkie modyfikacje i rozszerzenia Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Aplikacyjnego, w tym zmiany konfiguracji i parametryzacja, materiały szkoleniowe, Dokumentacja dedykowana oraz Elementy Systemu stworzone przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, niezależnie od momentu ich powstania. Przez Elementy Autorskie Systemu rozumie się również powyżej wskazane utwory w formie nieukończonych, a także wszelkie szkice, wzory, wersje testowe przedmiotowych utworów.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest WYKONANIE/DOSTARCZENIE przez Wykonawcę zgodnie z SIWZ, w tym OPZ, Ofertą Wykonawcy i Umową, dzieła - utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w postaci Systemu (wszystkich Elementów Systemu) oraz jego (ich) WDROŻENIE na Infrastrukturze Zamawiającego. Ponadto w ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca:
 - 1) odpowiednio, PRZENIESIE NA ZAMAWIAJĄCEGO AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE LUB UDZIELI ALBO ZAPEWNIENI UZYSKANIE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO LICENCJI/SUBLICENCJE na korzystanie z Sytemu (wszystkich Elementów Systemu) oraz z Dóbr własności intelektualnej (Elementy Autorskie Systemu) w zakresie opisanym SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie, umożliwiającym Zamawiającemu pełne i niezakłócone korzystanie z Systemu zgodnie z oczekiwaniami. Dot. to również przekazania Zamawiającemu pełnego prawa do korzystania (licencja niewyłączna) z Kodu Źródłowego,
 - 2) udzieli Zamawiającemu GWARANCJI NA SYSTEM (na wszystkie Elementy Systemu).
2. W ramach WDROŻENIA SYSTEMU (wszystkich Elementów Systemu), o którym mowa w ust. 1, Wykonawca w szczególności:
 - 1) dostarczy Zamawiającemu Standardowe Oprogramowanie Systemowe i Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne oraz dokona ich instalacji, parametryzacji, konfiguracji na Infrastrukturze Zamawiającego,

- 2) wykona/dostarczy Zamawiającemu Oprogramowanie Dedykowane oraz dokona jego instalacji, parametryzacji, konfiguracji na Infrastrukturze Zamawiającego,
 - 3) przygotuje schemat graficzny (Layout) Portalu funkcjonującego w ramach Systemu oraz uwzględni zgłoszone w tym zakresie przez Zamawiającego uwagi do tych schematów,
 - 4) zintegruje wykonane/dostarczone Oprogramowanie na Infrastrukturze Zamawiającego, w tym dokona jego parametryzacji i konfiguracji,
 - 5) przetestuje i uruchomi produkcyjnie System, w tym uruchomi Portal na domenie internetowej Zamawiającego,
 - 6) wykona inne niezbędne czynności w celu zapewnienia poprawnego i zgodnego z SIWZ, w tym OPZ, Ofertą Wykonawcy i Umową działania Systemu,
 - 7) przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego instruktaże dla osób wskazanych przez Zamawiającego z obsługi i administrowania Sytemu (wszystkich Elementów Systemu).
3. W terminie zgodnym z przedłożonym Harmonogramem, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu na adres e-mail@..... do akceptacji w formie elektronicznej 1 (jeden) projekt schematu graficznego (Layout) Portalu, w którym uwzględni wymogi określone w przekazanym przez Zamawiającego systemie identyfikacji wizualnej szlaku turystycznego EnoVelo realizowanego w ramach Projektu: logotyp szlaku turystycznego EnoVelo i Księgę znaku EnoVelo. Dokumenty te Zamawiający przekaże Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu Umowy.
4. Zamawiający w terminie kolejnych 3 dni roboczych od otrzymania projektu Layoutu, zgodnie z ust. 3 zgłosi Wykonawcy na adres e-mail@..... ewentualne uwagi do nich. Uwagi te dotyczyć mogą zmian w kolorystyce lub układzie przedstawionego menu projektu, lub błędów merytorycznych, lub innych.
5. W terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego w trybie z ust. 4 uwag do projektu Layoutu, Wykonawca uwzględni je i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji ostateczną wersję projektu Layoutu na adres e-mail Zamawiającego.....@.....
6. Warunkiem Odbioru Końcowego jest przedstawienie przez Wykonawcę do odbioru Portalu wchodzącego w skład Sytemu, którego wygląd odpowiada zaakceptowanej przez Zamawiającego ostatecznej wersji projektu Layoutu.

§ 3. Dodatkowe postanowienia

1. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca:
 - 1) nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności jej wadliwej konfiguracji lub wadliwej instalacji, parametryzacji, konfiguracji Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego, dokonywanych w ramach realizacji Umowy,
 - 2) nie odpowiada za wykupienie i utrzymywanie domen internetowych Zamawiającego, z których korzystał będzie System (domena).
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że – z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią SIWZ, w tym OPZ, Umową i Ofertą Wykonawcy, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy zgodnie z przepisami ustawy Pzp.

3. Pierwotny zakres prac Wykonawcy w ramach realizacji Przedmiotu Umowy może zostać sprecyzowany lub – w granicach dopuszczalnych przez właściwe przepisy prawa i Umowę – zmodyfikowany na zasadach przewidzianych Umową.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem ich współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu zgodnie z Projektem, realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane SIWZ, w tym OPZ, Ofertą Wykonawcy i Umową.
5. Oprogramowanie wykonane/dostarczane przez Wykonawcę w ramach Umowy nie może być na liście produktów przeznaczonych do wycofania z produkcji lub dystrybucji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Wykonawca zapewnia, że Przedmiot Umowy będzie wolny od wad prawnych i fizycznych oraz będzie zgodny z zaleceniami, normami i wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. Harmonogram

1. Wykonanie poszczególnych prac składających się na System nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem przedstawionym przez Wykonawcę na piśmie w terminie **do 5 dni roboczych** od dnia podpisania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że Harmonogram ten musi bezwzględnie uwzględniać ostateczny termin wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Harmonogram przedstawiony przez Wykonawcę wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego w terminie **2 dni roboczych** od jego przedstawienia przez Wykonawcę. Zamawiający przed akceptacją Harmonogramu może zgłosić do niego na piśmie uzasadnione uwagi co do zaproponowanych terminów wykonania poszczególnych prac składających się na System, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić i przedstawić Zamawiającemu w trybie określonym w ust. 1 poprawiony Harmonogram do ponownej akceptacji.
3. Brak akceptacji przedstawionego Harmonogramu lub nie wniesienie do niego uwag w terminie określonym w ust. 2 jest równoznaczny z jego akceptacją przez Zamawiającego.
4. Określone w Harmonogramie terminy poszczególnych prac składających się na System mają wyłącznie znaczenie organizacyjne, a ich zmiana wymaga jedynie przedstawienia przez Wykonawcę nowego harmonogramu w trybie określonym w ust. 1 i jego akceptacji przez Zamawiającego w trybie określonym w ust. 2, z tym zastrzeżeniem że ostateczny termin realizacji poszczególnych prac składających się na System nie może przekroczyć terminu wykonania Umowy Przedmiotu określonego w § 5 ust. 1.

§ 5. Termin wykonania Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca **w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy tj. do dnia** zrealizuje Przedmiot Umowy w pełnym zakresie, tj. w tym terminie dostarczy kompletny System Zamawiającemu oraz dokona instalacji, konfiguracji i uruchomienia produkcyjnego Systemu (wszystkich Elementów Systemu) na Infrastrukturze Zamawiającego, a ponadto przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego instruktaże dla osób wskazanych przez Zamawiającego z obsługi i administrowania Sytemu (wszystkich Elementów Systemu).

2. System zostanie dostarczony Zamawiającemu z pełną dokumentacją (dokumenty określające warunki konserwacji, pełna instrukcja obsługi, opis struktury, itp.), w tym zawierającą postanowienia dotyczące praw autorskich i ewentualne kody aktywacyjne dla danej licencji Oprogramowania (klucze produktów). Nośniki licencji Oprogramowania oraz kody aktywacyjne (klucze produktów) mogą zostać dostarczone Zamawiającemu w terminie wskazanym w ust. 1 także poprzez ich przesłanie na adres e-mail Zamawiającego@..... lub@.....
3. Wykonawca w terminie wskazanym w ust. 1 zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi produkcyjnie dostarczony System na Infrastrukturze Zamawiającego.
4. Zamawiający na żądanie Wykonawcy udostępni Wykonawcy Infrastrukturę Zamawiającego oraz wszelkie niezbędne informacje konieczne do terminowego wykonania Przedmiotu Umowy.

§ 6. Procedura odbioru Przedmiotu Umowy

1. Do kontaktów, w tym do prac związanych z odbiorem Przedmiotu Umowy ze strony:
 - 1) Zamawiającego wyznaczony jest - adres e-mail:@..... tel.,
 - 2) Wykonawcy wyznaczony jest.....- adres e-mail:@..... tel.
2. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail@....., o swojej gotowości do odbioru Przedmiotu Umowy.
3. Po dostarczeniu, zainstalowaniu, konfiguracji i uruchomieniu produkcyjnym Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego, upoważnieni pracownicy Zamawiającego, **w terminie do 5 dni roboczych** od otrzymania zawiadomienia w sposób opisany w ust. 2, przystąpią do odbioru Przedmiotu Umowy. W ramach odbioru pracownicy Zamawiającego sprawdzą zgodność Systemu (wszystkich Elementów Systemu) oraz poszczególnych jego parametrów technicznych i funkcjonalnych z wymaganiami określonymi w SIWZ, w tym w OPZ, Umowie i Ofercie Wykonawcy, w tym prawidłowość działania Systemu po instalacji, konfiguracji i uruchomieniu produkcyjnym na Infrastrukturze Zamawiającego oraz prawidłowość dostarczonych/udzielonych praw autorskich do Oprogramowania, w tym dostarczonych nośników licencji Oprogramowania i kodów aktywacyjnych dla danej licencji Oprogramowania (kluczy produktów).
4. Odbiór Przedmiotu Umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego i zostanie potwierdzony przez upoważnionych pracowników Zamawiającego protokolarnie. **PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY, o którym mowa w ust. 7**, zostanie sporządzony w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
5. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze Przedmiotu Umowy:
 - 1) niezgodności parametrów technicznych lub funkcjonalnych z wymaganiami określonymi w SIWZ, w tym w OPZ, w Umowie i/lub w Ofercie Wykonawcy, lub/i
 - 2) Wad Systemu (wszystkich lub niektórych Elementów Systemu), w tym m.in. nieprawidłowości działania po instalacji, konfiguracji i uruchomieniu produkcyjnym lub/i
 - 3) wad dostarczonych/udzielonych praw autorskich do Oprogramowania,upoważnieni pracownicy Zamawiającego sporządzą pisemny protokół niezgodności, wskazując w nim ujawnione przy odbiorze Wady, niezgodności parametrów lub/i nieprawidłowości działania Systemu wraz z ich opisem.

6. W sytuacji, w której przy odbiorze Przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona wadliwość (uszkodzenie, niemożność odczytu, itp.) dostarczonych nośników licencji Oprogramowania lub kodów aktywacyjnych dla danej licencji Oprogramowania (kluczy produktów), Wykonawca, **w terminie do 3 dni** od dnia ich zgłoszenia ich wadliwości, bez dodatkowych opłat, dokona ich wymiany (dostarczenia Zamawiającemu) na wolne od wad.
7. Za dzień wykonania Umowy uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. W przypadku nieprzystąpienia przez Zamawiającego do odbioru Przedmiotu Umowy w terminie określonym w ust. 3 Przedmiot Umowy uznaje się za odebrany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, w pierwszym dniu następującym po upływie tego terminu.
9. Wykonawca ponosi ryzyko utraty lub uszkodzenia Przedmiotu Umowy do czasu jego dostarczenia do siedziby Zamawiającego, zainstalowania, konfiguracji i uruchomienia produkcyjnego Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego.

§ 7. Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne Wynagrodzenie brutto za realizację Przedmiotu Umowy, zwane dalej „Wynagrodzeniem”, zgodne z Ofertą Wykonawcy wynosi _____ zł brutto (słownie: _____), **w tym podatek VAT: _____ zł (słownie: _____).**
2. Wynagrodzenie pokrywa wszystkie koszty jakie Wykonawca poniesie w celu prawidłowej realizacji Umowy, w tym koszty dostawy i instalacji, konfiguracji, uruchomienia produkcyjnego Systemu (wszystkich jego Elementów) na Infrastrukturze Zamawiającego, gwarancji, ubezpieczenia i inne, a także podatek graniczny i podatek VAT, naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów, itp. Wynagrodzenie to obejmuje również wynagrodzenie – odpowiednio – za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji do Systemu (wszystkich jego Elementów) oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień do Systemu wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na rzecz Wykonawcy po podpisaniu przez Zamawiającego bez zastrzeżeń **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, zgodnie z § 6 ust. 7.
4. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym. Wykonawca będzie zobowiązany do pełnej realizacji Umowy i osiągnięcia celu, o którym mowa w § 3 ust. 4 w ramach Wynagrodzenia nawet w przypadku przekroczenia zakładanej Umową czasochłonności prac.
5. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

Zapłata wynagrodzenia

6. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany w wystawionej fakturze.
7. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń **PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, zgodnie z § 6 ust. 7 umowy.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT z podaniem cen jednostkowych poszczególnych Elementów Systemu, zgodnie z opisem zawartym w OPZ.

9. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze dostarczonej Zamawiającemu w ramach Umowy będzie znajdował się w wykazie informacji o podatnikach VAT prowadzonej przez szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
10. Wykonawca może wysłać ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym na skrzynkę Tarnowskiej Organizacji Turystycznej na Platformie Elektronicznego Fakturowania – skrócona nazwa skrzynki PEPPOL: Typ/Numer PEPPOL NIP
11. Za datę zapłaty Wynagrodzenia ustala się dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
12. Zamawiający oświadcza, że Wynagrodzenie jest współfinansowane ze środków finansowych Unii Europejskiej przyznanych Zamawiającemu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020 w ramach 6 Osi priorytetowej Dziedzictwo regionalne, Działanie 6.1 Rozwój dziedzictwa kulturowego i naturalnego, Poddziałanie 6.1.4 Lokalne trasy turystyczne, na dofinansowanie Projektu.
13. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT; NIP: REGON:
14. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności przysługujących mu z tytułu Wynagrodzenia na podmioty trzecie.

§ 8. Gwarancja i rękojmia za wady

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczony Przedmiot Umowy - System (wszystkie jego elementy) na zasadach opisanych poniżej. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca oświadcza, że świadczone przez niego usługi gwarancyjne obejmować będą System (wszystkie jego elementy) w zakresie szczegółowo opisanym w SIWZ, w tym w OPZ, w Ofercie Wykonawcy i w Umowie.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych na podstawie Umowy.
3. Gwarancja udzielona jest na okres² lat począwszy od następnego dnia od dnia podpisania **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, zgodnie z § 6 ust. 7 umowy
4. W ramach gwarancji Wykonawca zapewnia, że dostarczony Przedmiot Umowy - System (wszystkie jego elementy) w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi będzie funkcjonował w sposób zgodny z SIWZ, w tym z OPZ, z Ofertą Wykonawcy i z Umową.
5. Gwarancja na dostarczony Przedmiot Umowy - System (wszystkie jego elementy) udzielona zostaje na rzecz Zamawiającego bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady Systemu nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
6. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować swoje obowiązki gwarancyjne w ten sposób, aby nie naruszało to warunków standardowej gwarancji udzielanej przez producentów dostarczonego w ramach Umowy Oprogramowania.

² Należy wpisać okres gwarancji zgodny z ofertą Wykonawcy. Zamawiający zgodnie z SIWZ wymaga udzielenia na System min. 1 roku (12 miesięcy) gwarancji minimalnej (obowiązkowej). Okres tej gwarancji liczony jest począwszy od następnego dnia od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, zgodnie z § 6 ust. 7 umowy.

7. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad Systemu (wszystkie jego elementy), które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Wad Systemu (Naprawa) niezwłocznie, nie później niż w terminie (**tzw. Czas Naprawy**):
 - 1) **do 1 dnia roboczego** od zgłoszenia Wady Krytycznej,
 - 2) **do 5 dni roboczych** od zgłoszenia Wady Poważnej,
 - 3) **do 25 dni roboczych** od zgłoszenia Wady Niskiej Kategorii.
8. W przypadku stwierdzenia w okresie trwania gwarancji Wad Systemu, Zamawiający nada każdej ujawnionej Wadzie Sytemu odpowiednią kategorię (Wada Krytyczna, Poważna lub Niskiej Kategorii) oraz zgłosi ją Wykonawcy w jeden z następujących sposobów:
 - 1) przez przesłanie zgłoszenia Wady Systemu pocztą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy@....., lub
 - 2) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer Wykonawcy, z jednoczesnym potwierdzeniem przez Zamawiającego faktu jego dokonania na adres e-mail Wykonawcy@....., lub
 - 3) za pomocą innych kanałów komunikacji udostępnionych przez Wykonawcę (system zgłoszeniowy) i pisemnie uzgodnionych pomiędzy Stronami - zgłoszenie Wady Systemu dokonane za pomocą każdego z tych kanałów jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.
9. W okresie trwania gwarancji Wykonawca nie może uzależniać rozpoczęcia obsługi zgłoszonej Wady Systemu od przekazania innych informacji niż podanie kategorii Wady (Krytyczna, Poważna lub Niskiej Kategorii) wraz opisem nieprawidłowości i znanych Zamawiającemu okoliczności jej wystąpienia, ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów.
10. Wykonawca w okresie trwania gwarancji zapewni przyjmowanie od Zamawiającego zgłoszeń Wad Systemu w Dni Robocze.
11. Skuteczne zgłoszenie przez Zamawiającego Wady Systemu zawierać musi nadaną przez Zamawiającego kategorię Wady (Krytyczna, Poważna lub Niskiej Kategorii) oraz informacje nt. nieprawidłowego działania Systemu istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia (Naprawy) Wady Systemu.
12. Wykonawca zobowiązany jest do rejestracji każdego dokonanego przez Zamawiającego zgłoszenia Wady Systemu.
13. Z zastrzeżeniem ust. 14, Czas Naprawy zgłoszonej Wady Systemu, zgodnie z ust. 7, uważa się za dochowany, jeżeli zgłoszona Wada Systemu została skutecznie usunięta (Naprawa) a System działa prawidłowo. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji przez Zamawiającego usunięcia Wady Systemu, że zgłoszona Wada Systemu nie została usunięta, Czas Naprawy jest dochowany dopiero z chwilą skutecznego usunięcia tej Wady (Naprawa).
14. Jeżeli Wykonawca w czasie uzgodnionym na usunięcie (Naprawa) zgłoszonej Wady Systemu (Czas Naprawy), zgodnie z ust. 7, dostarczy Zamawiającemu Obejście, Czas Naprawy tej Wady wydłuży się dwukrotnie w stosunku do czasu ustalonego w ust. 7. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku przekroczenia przez Wykonawcę wydłużonego dwukrotnie Czasu Naprawy Wady Sytemu stanowi nienależyte wykonanie Umowy i jest podstawą do naliczenia Wykonawcy kar umownych, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku usunięcia (Naprawa) Wady Systemu, z zastrzeżeniem ust. 15.

15. W przypadku stwierdzenia, że przyczyna zgłoszonej Wady Systemu leży w Standardowym Oprogramowaniu Systemowym lub Standardowym Oprogramowaniu Aplikacyjnym, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu Obejścia, a do usunięcia Wady Systemu jest zobowiązany niezwłocznie po zapewnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego. W celu uniknięcia wątpliwości w takim przypadku wykonanie Obejścia w czasie uzgodnionym na usunięcie zgłoszonej Wady System (Czas Naprawy) stanowi należyte wykonanie Umowy i nie jest podstawą do naliczenia Wykonawcy kar umownych, co nie zwalnia jednak Wykonawcy z obowiązku usunięcia zgłoszonej Wady Systemu niezwłocznie po udostępnieniu odpowiedniej poprawki przez producenta tego Oprogramowania.
16. W razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady Systemu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego o wystąpieniu tej Wady i niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do jej usunięcia (Naprawa).
17. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna zgłoszonej Wady Systemu leży poza Systemem, w szczególności leży w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany:
 - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez niezwłoczne wskazanie Zamawiającemu elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe, także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia Zamawiającego lub osoby trzeciej usuwającej na polecenie Zamawiającego przyczyny zgłoszenia nieprawidłowego działania Systemu, w tym do udzielenia im wszelkich informacji o Systemie potrzebnych do przywrócenia pełnej jego funkcjonalności.
18. Postanowienia ust. 17 nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Wady Systemu leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Wady System leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności jej wadliwej konfiguracji lub wadliwej instalacji, parametryzacji, konfiguracji Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego, dokonywanych w ramach realizacji Umowy. W takim wypadku zastosowanie mają postanowienia dot. Czasu Naprawy Wady Systemu przez Wykonawcę określone w niniejszym paragrafie.
19. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania przez Wykonawcę dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
20. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego Elementu Wykonawcy lub podmiotowi przez niego wskazanemu, w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
21. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie Elementów Systemu nieobjętych skutkiem odstąpienia nadal obowiązuje.
22. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.

23. W przypadku, gdy Wykonawca nie udziela gwarancji na System, a zapewnił świadczenia usług gwarancyjnych przez osoby trzecie, zobowiązania z tytułu gwarancji oznaczają obowiązek Wykonawcy do diagnozy zgłoszonej Wady Systemu oraz – na żądanie Zamawiającego – zgłoszenia danej Wady do gwaranta, zgodnie z treścią przekazanych dokumentów gwarancyjnych. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie realizował uprawnienia przysługujące Zamawiającemu wobec gwaranta, w tym udzielał stosownych informacji gwarantowi.
24. Okres gwarancji wskazany w ust. 1 ulega każdorazowo przedłużeniu o czas, w ciągu którego na skutek Wady Systemu Zamawiający nie mógł z niego korzystać.
25. Uprawnienia i obowiązki wynikające z gwarancji wykonują pracownicy Zamawiającego:
 - 1), e-mail:@....., nr tel.:,
 - 2), e-mail:@....., nr tel.:
26. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania o zmianie danych osób wskazanych w ust. 25.
27. Gwarancja na dostarczony Przedmiot Umowy nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady fizyczne i prawne całości Systemu (dzieła) lub jego części (Produktów), Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, z zastrzeżeniem właściwych przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
28. Wykonawca ponosi również odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady Oprogramowania, w tym w zakresie określonym przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych

§ 9. Postanowienia dodatkowe

1. Wykonawca oświadcza, że Umowa nie narusza uprawnień osób trzecich w zakresie przysługujących im praw autorskich do Oprogramowania, w tym praw majątkowych.
2. W przypadku wystąpienia przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią z roszczeniami wynikającymi z naruszenia jej praw, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tego tytułu, o ile ww. roszczenia nie wynikają z winy Zamawiającego.
3. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń wynikających z tytułów wskazanych w ust. 1, Wykonawca będzie zobowiązany do przystąpienia w procesie do Zamawiającego i podjęcia wszelkich czynności w celu jego zwolnienia z udziału w sprawie.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej i terminowej realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu Umowy zapewnić wykwalifikowany personel posiadający niezbędne kwalifikacje, a także materiały i zasoby w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania Przedmiotu Umowy.
6. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest do takiej organizacji wykonywanych czynności, aby nie uniemożliwiały lub nie zakłócały one pracy pracownikom Zamawiającego.

7. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas realizacji Przedmiotu Umowy. W przypadku wyrządzenia szkód Zamawiającemu lub osobie trzeciej podczas prac instalacyjnych, parametryzacyjnych, konfiguracyjnych lub podczas uruchomienia produkcyjnego Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt zobowiązuje się do ich natychmiastowego usunięcia. Niedotrzymanie niniejszych warunków przez Wykonawcę spowoduje usunięcie wad lub szkód przez Zamawiającego we własnym zakresie i obciążenie Wykonawcy powstałymi z tego tytułu kosztami.
8. W przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli projektów współfinansowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020, w trakcie realizacji Umowy, a także po jej wykonaniu, Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego do udostępnienia mu wszelkich znajdujących się w posiadaniu Wykonawcy informacji i dokumentów uzyskanych w związku z realizacją Umowy.

§ 10. Podwykonawcy*

****(treść dotycząca, przypadku, gdy Wykonawca powierza podwykonawcy wykonanie części Przedmiotu Umowy)***

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy przy udziale następujących Podwykonawców:
 - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę]
_____ - w zakresie _____.
3. Podwykonawca zobowiązany jest realizować powierzoną mu część Przedmiotu Umowy na takich warunkach, na jakich Wykonawca zobowiązany jest realizować Przedmiot Umowy.
4. Powierzenie wykonania części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego Przedmiotu. Wykonawca wykonujący Przedmiot umowy przy udziale Podwykonawcy/ów ponosi pełną odpowiedzialność za ich działanie lub zaniechanie działania, jak za działania lub zaniechania własne.
5. Dopuszcza się zmianę lub rezygnację przez Wykonawcę z Podwykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Jeżeli zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22 a ust. 1 ustawy pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5 ustawy pzp.
7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, o których mowa w ust. 2. W celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej, informacja o zmianie danych Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 3 dni roboczych od zaistnienia tej zmiany.

****(treść dotycząca, przypadku, gdy Wykonawca nie powierza podwykonawcy wykonania Przedmiotu Umowy)***

Wykonawca nie powierza Podwykonawcy wykonania żadnej części Przedmiotu Umowy.

§ 11. Zmiany Umowy

DOPUSZCZALNE ZMIANY UMOWY

1. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami ustawy pzp, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej _____ zł brutto³, niezależnie od innych przypadków zmian dozwolonych przepisami ustawy pzp. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia Przedmiotu Umowy innego rodzaju przedmiotem;
 - 2) Strony są uprawnione do wprowadzenia do Umowy zmian nieistotnych, to jest innych, niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e ustawy pzp;
 - 3) stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez producenta w czasie trwania Umowy, nowej wersji Oprogramowania lub Dobra własności intelektualnej (elementy autorskie Systemu), Zamawiający **dopuszcza zmianę wersji** Oprogramowania lub Dobra własności intelektualnej (elementy autorskie Systemu) pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie;
 - b) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub Dobra własności intelektualnej (elementy autorskie Systemu) lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w czasie trwania Umowy, **Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego** o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie;
 - c) w przypadku zmiany w czasie trwania Umowy, przepisów prawa opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający **dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu lub modyfikacji świadczeń Wykonawcy** lub zmiany Terminu wykonania Przedmiotu Umowy, w zakresie lub o czas wymuszonym i uzasadnionym takimi zmianami prawa;
 - d) w przypadku zaistnienia w czasie trwania Umowy uzasadnionej przyczynami technicznymi, konieczności zmiany:
 - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - zakresu Przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych Systemu opisanych w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy lub Umowie, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego,
 - w zakresie Infrastruktury Zamawiającego – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac,

³ Należy wpisać konkretną kwotę wynikającą z wymagań art. 144 ust. 1 pkt 6 ustawy pzp – łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 i jest mniejsza od 10% wartości wynagrodzenia określonej pierwotnie w Umowie.

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;

- e) w przypadku wystąpienia w czasie trwania Umowy niezależnych od Wykonawcy okoliczności mających wpływ na termin wykonania Umowy, np. powstałych z winy Zamawiającego lub związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego działaniami mającymi wpływ na realizację Umowy lub powstałych w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego lub powstałych w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia przez Wykonawcę prac objętych Umową, **Zamawiający dopuszcza odpowiednią do tych okoliczności zmianę terminu zakończenia realizacji Umowy**, a dodatkowo także przewiduje możliwość ewentualnego zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musiał ponieść koszty, których zawarcie w cenie Oferty Wykonawcy nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia udokumentowanych kosztów Wykonawcy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
- f) w przypadku zaistnienia w czasie trwania Umowy sytuacji opisanej w lit e) tj. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą Umowy, pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż konieczność lub celowość wstrzymania prac wystąpiła niezależnie od Wykonawcy i ma wpływ na ostateczny termin Umowy, a dodatkowo Zamawiający podjął decyzje o wstrzymaniu tych prac. W takim wypadku Zamawiający dopuszcza zmiany terminu zakończenia realizacji Umowy jednak nie dłużej niż o czas, na który wstrzymano pracę nad określoną częścią Umowy;
- g) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku dostatecznych środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy (np. utrata dofinansowania Projektu) zgodnie z pierwotnie określonymi w SIWZ warunkami, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie w czasie trwania Umowy zmian polegających **na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy w stosunku do zakresu określonego w SIWZ**, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
- h) w przypadku ujawnienia się w czasie trwania Umowy powszechnie występujących wad/usterek oferowanego Oprogramowania lub Dobra własności intelektualnej (elementy autorskie Systemu), Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego wadliwego/usterkowanego produktu oferowanego w Ofercie Wykonawcy i Umowie, produktem zastępczym spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
- i) w przypadku przedłużenia w czasie trwania Umowy przez Instytucję Wdrażającą terminu zakończenia Projektu, Zamawiający dopuszcza odpowiednią do tych okoliczności zmianę terminu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy. W takim wypadku terminu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy ustalony w Umowie może zostać przedłużony o uzasadniony

okres związany z okresem przedłużenia przez Instytucję Wdrażającą terminu zakończenia Projektu,

- j) w przypadku zaistnienia w czasie trwania Umowy Siły Wyższej mającej wpływ na termin realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający dopuszcza odpowiednią do tych okoliczności zmianę terminu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy. W takim wypadku termin zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy ustalony w Umowie może zostać przedłużony o uzasadniony okres, jednak nie dłużej niż okres, na który wstrzymano pracę nad Umową z powodu zaistnienia Siły Wyższej i bez dodatkowych opłat, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia Siły Wyższej.

W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strony bezzwłocznie prześlą sobie na piśmie związane z tym informacje. Jeżeli realizacja Umowy będzie niemożliwa z powodu wystąpienia Siły Wyższej przez okres przekraczający 15 Dni roboczych, Strony dołożą wszelkich starań w celu ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w powyższej kwestii, rozwiążą Umowę w drodze porozumienia Stron, ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań. Okoliczności Siły Wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie jednak w zakresie, w jakim Siła Wyższa miała wpływ na niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez nie obowiązków.

- k) w przypadku wydłużenia okresu gwarancji lub rękojmi o dowolny okres, Zamawiający dopuszcza odpowiednią do tych okoliczności zmianę Umowy w zakresie wydłużenia okresu gwarancji lub rękojmi terminu zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy
- l) w przypadku zmiany Podwykonawcy, Zamawiający dopuszcza odpowiednią do tych okoliczności zmianę Umowy na zasadach określonych § 10,
- m) w przypadku zaistnienia w Umowie oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej, Zamawiający dopuszcza odpowiednią do tych okoliczności zmianę Umowy.

PROCEDURA KONTROLI ZMIAN

- 2. Wszelkie zmiany Umowy, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokumentowane w ramach Procedury Kontroli Zmian. Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez jedną ze Stron drugiej Stronie wniosku o dokonanie zmiany Umowy. Wniosek o dokonanie zmiany Umowy zostanie złożony drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
- 3. W przypadku złożenia w ramach Procedury Kontroli Zmian wniosku o dokonanie zmiany Umowy:
 - 1) przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie **do 5 dni roboczych** od dnia otrzymania takiego wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany Umowy;
 - 2) przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży Zamawiającemu założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany Umowy.
- 4. Założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany Umowy powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych, wpływ dokonania zmiany na termin zakończenia realizacji Umowy, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub pozafunkcjonalnego Systemu lub jego Elementów, zakres współdziałania Stron oraz inne czynniki, które mogą być istotne przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany Umowy. Założenia projektowe dotyczące

dokonania wnioskowanej zmiany Umowy powinny obejmować także wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany Umowy w danym przypadku.

5. Niezwłocznie (**w terminie 3 dni roboczych**), w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany Umowy składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany Umowy składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad określoną częścią Umowy na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Umową, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy na piśmie pod rygorem bezskuteczności o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. W takim wypadku dopuszcza się zmianę terminu wykonania Umowy jednak nie dłużej niż o czas, na który wstrzymano pracę nad określoną częścią Umowy.
6. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.

ZMIANY PODATKU VAT ORAZ INNYCH WSKAŹNIKÓW

7. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany (zmniejszenia lub zwiększenia) stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana Umowy będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.

§ 12. Prawa własności intelektualnej – postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy najpóźniej w dniu podpisania **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, zgodnie z § 6 ust. 7 – odpowiednio – przenosi na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania i do wszystkich innych Dóbr własności intelektualnej opisanych SIWZ, w tym OPZ, Ofertą Wykonawcy i Umową, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy lub zapewni udzielenie/udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania i ze wszystkich innych Dóbr własności intelektualnej opisanych SIWZ, w tym OPZ, Ofertą Wykonawcy i Umową, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, lub w inny sposób prawnie skuteczny upoważni Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania i ze wszystkich innych Dóbr własności intelektualnej opisanych w SIWZ, w tym OPZ, Ofertą Wykonawcy i Umową, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem postanowień zawartych w zdaniu poprzednim jest zapewnienie Zamawiającemu niczym nieograniczonej możliwości korzystania z całości Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że przekazane na rzecz Zamawiającego w ramach Umowy prawa do Oprogramowania oraz do Dóbr własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tego Oprogramowania i Dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający uprawnionym w tym zakresie osobom trzecim, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym jego parametryzacja i konfiguracja, tworzenie raportów, itp., Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów w tym zakresie lub bez ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
4. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Systemu wynika, że System, Elementy Systemu, Elementy autorskie Systemu lub inne Dobra własności intelektualnej przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Systemu, Elementów Systemu, Elementów autorskich Systemu lub innych Dóbr własności intelektualnej obejmuje również obrót nimi przez Zamawiającego, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem oraz założeniami Projektu korzystania z Systemu, Elementów Systemu, Elementów autorskich Systemu lub innych Dóbr własności intelektualnej, przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji na korzystanie z ww. w zakresie przez siebie wybranym.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu, Elementów Systemu, Elementów autorskich Systemu lub innych Dóbr własności intelektualnej są zgodne z wymaganiami opisanymi w SIWZ, w tym OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje przeniesie na Zamawiającego majątkowych praw autorskich lub udzielenie licencji, lub zapewnienie licencji na System, Elementy Systemu, Elementy autorskie Systemu lub inne Dobra własności intelektualnej, przeniesienie na Zamawiającego tych majątkowych praw autorskich lub udzielenie/zapewnienie mu tych licencji następuje na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczone, w szczególności uprawnia do korzystania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Systemu, Elementów Systemu, Elementów autorskich Systemu lub innych Dóbr własności intelektualnej bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których będą one instalowane lub uruchamiane.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu, Elementów Systemu, Elementów autorskich Systemu lub innych Dóbr własności intelektualnej nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów Oprogramowania lub innych podmiotów. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie przez Zamawiającego z Systemu, Elementów Systemu, Elementów autorskich Systemu i innych Dóbr własności intelektualnej.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania lub innego podmiotu mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe dot. Systemu, Elementów Systemu, Elementów autorskich Systemu i innych Dóbr własności intelektualnej, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z tych Produktów lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
8. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w terminie określonym w § 5 ust. 1.
9. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym do producenta Oprogramowania.
10. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie odbiorów i testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Oprogramowania w celu wykonania Umowy. W przypadku przejścia praw majątkowych do Oprogramowania Dedykowanego na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z Oprogramowania Dedykowanego w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Oprogramowania Dedykowanego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy.

12. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany Systemu, Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Dóbr własności intelektualnej, postanowienia Umowy dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na System, Oprogramowanie, Dokumentację lub inne Dobra własności intelektualnej poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. W takim wypadku przeniesienie praw na Zamawiającego lub udzielenie mu licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
13. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Systemu, Oprogramowania, Dokumentacji lub innych Dóbr własności intelektualnej objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego. W tym zakresie Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność.
14. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym treść załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 - 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
15. Niezależnie od postanowień Umowy Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych Dobrach własności intelektualnej. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego na potrzeby Systemu teraz i w przyszłości, bez ograniczeń czasowych, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§ 13. Prawa własności intelektualnej – Standardowe Oprogramowanie Systemowe

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Systemowe zgodne ze specyfikacją określoną w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i w Umowie.
2. Warunki korzystania przez Zamawiającego ze Standardowego Oprogramowania Systemowego są określone w **Załączniku nr 6** do Umowy [WARUNKI LICENCYJNE STANDARDOWEGO OPROGRAMOWANIA SYSTEMOWEGO]. Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie licencji do Standardowego Oprogramowania Systemowego na warunkach opisanych w treści Umowy.
3. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Systemowego Zamawiający nabywa z chwilą podpisania **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, zgodnie z § 6 ust. 7.
4. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na Standardowe Oprogramowanie Systemowe udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

§ 14. Prawa własności intelektualnej – Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne zgodne ze specyfikacją określoną w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i w Umowie.
2. Warunki korzystania przez Zamawiającego ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego są określone w **Załączniku nr 8** do Umowy [WARUNKI LICENCYJNE STANDARDOWEGO OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO]. Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie licencji do Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego na warunkach opisanych w treści Umowy.

3. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiający nabywa z chwilą podpisania **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, zgodnie z § 6 ust. 7.
4. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

§ 15. Prawa własności intelektualnej – Oprogramowanie Dedykowane

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie Dedykowane zgodne ze specyfikacją określoną w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i w Umowie.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z Oprogramowania Dedykowanego na potrzeby Systemu oraz realizacji Projektu, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym;
 - 3) obrót Oprogramowaniem Dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Oprogramowania Dedykowanego, a także rozpowszechnianie Oprogramowania Dedykowanego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Licencja udzielana Zamawiającemu obejmuje również:
 - 1) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania Dedykowanego (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) uprawnienie Zamawiającego do udzielania sublicencji na Oprogramowanie Dedykowane na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
4. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Dedykowanego Zamawiający nabywa z chwilą podpisania **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, o którym mowa w § 6 ust. 7.
5. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do nieodpłatnego korzystania z Oprogramowania Dedykowanego w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w Infrastrukturze Zamawiającego do daty podpisania **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, o którym mowa w § 6 ust. 7, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować po stronie Zamawiającego obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

6. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie Dedykowane (lub jego poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
7. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z Oprogramowania Dedykowanego, w tym umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Dedykowanego we własnej infrastrukturze informatycznej oraz w infrastrukturze informatycznej udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.
8. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na Oprogramowanie Dedykowane udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

§ 16. Pozostałe postanowienia dotyczące Dóbr własności intelektualnej

DOKUMENTACJA

1. Licencja na korzystanie z Dokumentacji obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Dokumentacji Zamawiający nabywa z chwilą jej otrzymania, nie później jednak niż z chwilą podpisania **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, o którym mowa w § 6 ust. 7.
3. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na Dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
4. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na Dokumentację stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące Oprogramowania, którego Dokumentacja ta dotyczy, w tym postanowienia dotyczące wypowiedzenia licencji na takie Oprogramowanie.

INNE UTWORY I KNOW-HOW

5. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach (inne Dobra własności intelektualnej), w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie z tych utworów na potrzeby Systemu oraz realizacji Projektu, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

- 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 5. Licencja udzielana w tym zakresie Zamawiającemu obejmuje również:
 - 1) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dóbr własności intelektualnej, tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - 2) uprawnienie Zamawiającego do udzielania sublicencji na Dobra własności intelektualnej.
7. Udzielenie licencji przez Wykonawcę Zamawiającemu do innych Dóbr własności intelektualnej, o których mowa w ust. 5, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu nie później jednak niż z chwilą podpisania **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, o którym mowa w § 6 ust. 7.

KOD ŹRÓDŁOWY

8. Ilekroć zgodnie z postanowieniami Umowy Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do określonego Oprogramowania lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań Oprogramowania, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Oprogramowanie również w formie Kodu Źródłowego.
9. Kod Źródłowy, o którym mowa w ust. 8, zostanie dostarczony Zamawiającemu na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt Kodu Źródłowego, a także zapisanie Kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego Kodu do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z Kodem Źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia takiego Oprogramowania do formy wykonywalnej. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie Kodu Źródłowego, w szczególności szyfrowania.
10. Kod Źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z Oprogramowaniem, w każdym przypadku nie później niż z chwilą podpisania **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, o którym mowa w § 6 ust. 7. Na okoliczność wydania Kodu źródłowego Strony sporządzą odrębny pisemny protokół stanowiący część **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, o którym mowa w § 6 ust. 7.
11. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje Kod Źródłowy w wyniku świadczenia gwarancji, Wykonawca przekaże Zamawiającemu taki zaktualizowany Kod w terminie do 7 dni od dnia wprowadzenia takiej aktualizacji, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania Kodu Źródłowego oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z Kodem, stosuje się także do aktualizacji Kodu Źródłowego.
12. Zamawiający może przekazywać Kod Źródłowy osobom trzecim/firmom trzecim na potrzeby usuwania wad Systemu lub jego rozbudowy/modyfikacji, w tym także w celu dostosowania Systemu do powszechnie obowiązującego prawa.
13. Wykonawca nie ma prawa do dalszej dystrybucji Kodu źródłowego.

OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE

14. Z zastrzeżeniem postanowień ustępów następnych Wykonawca może wykorzystać na potrzeby Umowy Oprogramowanie Open Source. Wykaz Oprogramowania Open Source, z którego Wykonawca będzie korzystał na potrzeby Umowy, wraz z warunkami licencyjnymi do tego Oprogramowania, jest zawarty w **Załączniku nr 9** do Umowy [OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE]. Wykorzystanie przez Wykonawcę innego Oprogramowania Open Source wymaga zachowania Procedury Kontroli Zmian.
15. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie Open Source, o którym mowa w ust. 14 jest serwisowane w języku polskim lub angielskim.
16. W każdym przypadku wykorzystania Oprogramowania Open Source Wykonawca zapewnia, że jego wykorzystanie na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego Oprogramowania.
17. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego Oprogramowania połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego Oprogramowania wraz z Kodem Źródłowym. W przypadku, w którym dana licencja na Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia Oprogramowania Open Source z innym Oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego Oprogramowania wraz z Kodem Źródłowym.
18. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na Oprogramowanie Open Source nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania.
19. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiający będzie miał prawo do:
 - 1) korzystania z elementów Oprogramowania Open Source na potrzeby Umowy na wszystkich polach eksploatacji opisanych w Umowie, w tym Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do usuwania błędów oraz wprowadzania do niego nowych funkcjonalności,
 - 2) swobodnego upoważnienia wybranych osób trzecich do korzystania z elementów Oprogramowania Open Source wykorzystanych na potrzeby Systemu (sublicencja).
20. Wykonawca zobowiązuje się, że wszelkie Wady Systemu związane z funkcjonowaniem Oprogramowania Open Source lub wady Oprogramowania Open Source będą objęte gwarancją dot. Systemu, za zasadach opisanych w Umowie.

WYPOWIEDZENIE LICENCJI

21. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z Oprogramowania do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie.

22. W przypadku, gdyby postanowienie o niewypowiadalności licencji lub sublicencji na Oprogramowanie przewidziane w ust. 21 okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji lub sublicencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10-letni termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ust. 23.
23. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji lub sublicencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji lub sublicencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia Zamawiającemu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Zamawiającemu licencji lub sublicencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji lub sublicencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji lub sublicencji wynosi 1 (jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
24. W przypadku, gdy podmiotem udzielającym licencji lub sublicencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań wobec Zamawiającego.
25. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie Zamawiającemu udzielonych licencji lub sublicencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja lub sublicencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
26. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję lub sublicencję Zamawiającemu, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne określonej w Umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia rozwiązania zastępczego (w tym uzyskania odpowiednich licencji lub sublicencji i jego wdrożenia) umożliwiającego dalszą prawidłową eksploatację Systemu.
27. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do Oprogramowania Dedykowanego, Dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji lub sublicencji.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

28. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia Zamawiającemu odpowiednio licencji lub sublicencji, na wszystkich polach eksploatacji do utworów objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory takie utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu.

29. Ilekcio Umowa przewiduje uzyskanie przez Zamawiającego licencji lub sublicencji do utworów objętych Umową, Zamawiający może przenieść prawa i obowiązki wynikające z takiej licencji (sublicencja) lub sublicencji (dalsza sublicencja) na Partnerów w ramach Projektu (gminy: Borzęcin, Dębno, Szczurowa, Wietrzychowice, Brzesko, Tarnów, Miasto Tarnów oraz powiat brzeski) lub inny podmiot publiczny przez który rozumie m.in. się: organy władzy publicznej, w tym jednostki samorządu terytorialnego oraz ich związki, związki metropolitalne, jednostki budżetowe, samorządowe zakłady budżetowe, samorządowe instytucje kultury, a także inne samorządowe osoby prawne, itp.

§ 17. Kary umowne

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara.
3. Kary umowne są należne Zamawiającemu także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn takiego odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia wystania przez Zamawiającego skanu noty księgowej pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy@..... pod warunkiem nadania tej noty także przesyłką poleconą na adres Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie adresu poczty elektronicznej. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie adresu poczty elektronicznej notę wysłaną na poprzedni adres e-mail uznaje się za doręczoną Wykonawcy.
5. Uprawnienie opisane w ust. 4 nie wyłącza możliwości potrącenia przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z Wynagrodzenia.
6. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych, odpowiedzialność za opóźnienie oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub było spowodowane przyczynami o charakterze Siły Wyższej.
7. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1, w wysokości po 0,2 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
8. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie terminów w okresie gwarancji, wskazanych w § 8 ust. 7, ust. 14 lub ust. 18, w wysokości po 0,05 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
9. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10 % Wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 w przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z jej postanowieniami z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara ta jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy Pzp lub Kodeksu cywilnego.

10. Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad ochrony Informacji Poufnych opisanych w § 23, w wysokości po 2.000 zł brutto za każdy przypadek takiego naruszenia.

§ 18. Ogólne zasady realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu prawidłowej i terminowej realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy w zakresie dotyczącym wdrożenia Systemu jako umowy o dzieło, ani też nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Elementy Systemu oraz inne rezultaty prac Wykonawcy w ramach Umowy – o ile SIWZ, w tym OPZ lub Umowa nie stanowią inaczej – zostaną dostarczone Zamawiającemu w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia przez Wykonawcę całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować konieczne dokumenty lub rezultaty prowadzonych prac (w tym Elementów Systemu oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonej), jak również zapewnić możliwość ich nieskrępowanej kontroli.
4. Prowadzenie przez Wykonawcę prac wdrożeniowych Systemu w ramach Umowy będzie się odbywało na Infrastrukturze Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W niezbędnych przypadkach dopuszczalne jest prowadzenie przez Wykonawcę czynności związanych z wdrożeniem Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego z wykorzystaniem sieci Internet w oparciu o zdalny dostęp, pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę bezpiecznego łącza z wykorzystaniem sieci Internet, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.

§ 19. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę i wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności, z wykorzystaniem całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego wskazanemu § 6 ust. 1 pkt 1), w terminie 3 dni od przekazania takiego żądania na adres e-mail Wykonawcy@.....
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej. Zgodność ta będzie oceniana na moment podpisania **PROTOKOŁU ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**, zgodnie z § 6 ust. 7 umowy.

4. Zamawiający będzie polegać na wiedzy i profesjonalizmie Wykonawcy, w szczególności w zakresie adekwatności funkcjonalności Systemu zaoferowanej w Ofercie Wykonawcy w stosunku do wymagań SIWZ, w tym OPZ oraz Umowy. W świetle powyższego oraz informacji udostępnionych w toku postępowania przetargowego i zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną Wykonawcy, Wykonawca oświadcza, że System będzie w pełni zgodny z wymaganiami Zamawiającego i jego przeznaczeniem oraz celem określonym w Umowie.
5. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do prawidłowej realizacji Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas dalszego korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych w SIWZ, w tym OPZ oraz w Umowie, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności powyższe zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji lub sublicencji ani innych uprawnień poza opisanymi w SIWZ, w tym OPZ oraz w Umowie i objętych Wynagrodzeniem Wykonawcy, a korzystanie z Systemu przez Zamawiającego nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji, sublicencji lub innych uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub sublicencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania przez Zamawiającego z Systemu zgodnie z SIWZ, w tym OPZ oraz Umową obciążają Wykonawcę.

§ 20. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy w granicach określonych prawem oraz SIWZ oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.

§ 21. Odpowiedzialność

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że Umowa w danym przypadku przewiduje modyfikację tych zasad.

§ 22. Odstąpienie od umowy

ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ WYKONAWCĘ

1. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO (UMOWNE PRAWO ODSTĄPIENIA)

2. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego w przypadku, w którym opóźnienie Wykonawcy skutkujące opóźnieniem odbioru Przedmiotu Umowy wyniesie co najmniej 30 dni. W takim wypadku Zamawiający ma prawo wykonać umowne prawo odstąpienia z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Oświadczenie o odstąpieniu będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności oświadczenia.
3. Poza przypadkiem opisanym w ust. 2, jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Zamawiający zobowiązany jest wskazać dokładnie wadliwy albo sprzeczny z Umową sposób jej realizacji przez Wykonawcę. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności. Po bezskutecznym upływie tego wyznaczonego dodatkowego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Oświadczenie o odstąpieniu będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności oświadczenia.

**SKUTKI ODSTĄPIENIA – ODSTĄPIENIE W ODNIESIENIU DO NIEODEBRANYCH
ELEMENTÓW SYSTEMU**

4. W razie wykonania przez Zamawiającego określonego w Umowie umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Strony uzgadniają, że oświadczenie o odstąpieniu – o ile Umowa dalej wyraźnie nie stanowi inaczej – ma skutek wyłącznie do nieodebranych Elementów Systemu. W takim przypadku:
 - 1) Zamawiający zachowa Elementy Systemu, które zostały już odebrane (w tym uprawnienia nabyte na podstawie Umowy, takie jak autorskie prawa majątkowe lub udzielone licencje/sublicencje), a Wykonawca zachowa prawo do części Wynagrodzenia za odebrane Elementy Systemu. Wysokość tej części Wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie i Ofercie Wykonawcy, z uwzględnieniem wartości rynkowej (z chwili odstąpienia) Elementów Systemu nabytych przez Zamawiającego na podstawie Umowy,
 - 2) jeżeli do odebranych Elementów Systemu Zamawiający nie nabył praw lub licencji/sublicencji zgodnie z zasadami opisanymi w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy Wynagrodzenia – nabywa do nich stosowne prawa lub licencje/sublicencje na zasadach opisanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Wysokość należnej Wykonawcy z tego tytułu części Wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie i Ofercie Wykonawcy, z uwzględnieniem wartości rynkowej (z chwili odstąpienia) Elementów Systemu nabytych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.

5. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do wskazania w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy, które z przekazanych mu a jeszcze nieodebranych Elementów Systemu chce zatrzymać ponad Elementy Systemu już odebrane. W takim przypadku: Zamawiający wskaże, które z nieodebranych Elementów Systemu lub innych świadczeń (nawet nieukończonych), mają dla niego samodzielne znaczenie i chce je zatrzymać. Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia za Elementy systemu lub inne świadczenia, które zostały przez Zamawiającego zatrzymane, o ile nie zostały wcześniej zapłacone. Wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie i Ofertą Wykonawcy, z uwzględnieniem wartości rynkowej (z chwili odstąpienia) Elementów Systemu nabytych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.
6. W ramach wynagrodzenia zapłaconego zgodnie z poprzednim ustępem, Zamawiający nabywa, na zasadach opisanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, odpowiednio prawa lub licencje/sublicencje do Dóbr własności intelektualnej (Elementów Autorskie Systemu), wchodzących w zakres zatrzymanych przez niego Elementów Sytemu lub świadczeń, co do których nie nabył takich praw lub licencji/sublicencji do dnia odstąpienia. W takim przypadku nabycie takich praw lub licencji nastąpi z chwilą złożenia oświadczenia o zatrzymaniu danego Elementu Systemu lub świadczenia.
7. Ilekroć Umowa zastrzega dla Zamawiającego umowne prawo odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający jest uprawniony do wykonania tego uprawnienia w terminie 30 dnia od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy, w każdym przypadku nie później niż w terminie 60 dnia od przewidzianego w § 5 ust. 1 terminu realizacji Przedmiotu Umowy.

ODSTĄPIENIE NA MOCY ART. 145 USTAWY PZP

8. Z zastrzeżeniem następnych ustępów, postanowienia Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia od Umowy na mocy art. 145 ustawy pzp lub jej rozwiązania na mocy art. 145a ustawy pzp.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie art. 145 ustawy pzp lub rozwiązania Umowy na podstawie art. 145a ustawy pzp, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu części umowy wykonanej przez Wykonawcę do chwili odstąpienia/rozwiązania Umowy, przy czym wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie i Ofercie Wykonawcy, z uwzględnieniem wartości rynkowej (z chwili odstąpienia/rozwiązania Umowy) właściwych Produktów składających się na wykonaną do tego momentu przez Wykonawcę część Umowy.
10. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub jej rozwiązaniu formę pisemną pod rygorem nieważności.

§ 23. Poufność

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy lub, które Zamawiający oznaczył jako poufne, lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane w toku postępowania przetargowego poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.

2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy, a ponadto w czasie trwania Umowy oraz po jej zakończeniu (bezterminowo):
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 3) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (w tym także Podwykonawcy), przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie osoby nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez te osoby.
5. Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego (do 7 dni) zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu jej rozwiązania) lub wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu Zamawiającemu, w terminie 7 dnia od dnia zaistnienia takiej sytuacji, wszelkich materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej trwale usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. W wypadkach opisanych w ust. 5, w terminie kolejnych 7 dni Wykonawcałoży Zamawiającemu na piśmie oświadczenie potwierdzając zwrot wszelkich materiałów zawierających Informacje Poufne lub trwałe usunięcie Informacji Poufnych przechowywanych w wersji elektronicznej, pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości po 100 zł za każdy dzień opóźnienia w złożeniu takiego oświadczenia.

§ 24. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy pzp, a także ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Umowa zawarta jest pod prawem polskim. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) *Załącznik nr 1 (SIWZ)*
 - 2) *Załącznik nr 2 (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)*
 - 3) *Załącznik nr 3 (Oferta Wykonawcy)*
 - 4) *Załącznik nr 4 (Harmonogram)*
 - 5) *Załącznik nr 5 [SPECYFIKACJA STANDARDOWEGO OPROGRAMOWANIA SYSTEMOWEGO]*

- 6) Załącznik nr 6 Warunki Licencyjne Standardowego Oprogramowania Systemowego,
- 7) Załącznik nr 7 [SPECYFIKACJA STANDARDOWEGO OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO]
- 8) Załącznik nr 8 Warunki Licencyjne Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 9) Załącznik nr 9 [OPROGRAMOWANIE OPEN SOURCE]

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

**Prezes Zarządu
Tarnowska Organizacja Turystyczna**

Marcin Pałach

**Skarbnik Zarządu
Tarnowska Organizacja Turystyczna**

Jan Czaja