

**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

**Nazwa**

**Stworzenie i dostawa portalu internetowego gminy Borzęcin, na którym będą prezentowane treści związane z realizacją projektu pn. Zintegrowany produkt turystyczny Subregionu Tarnowskiego „Trasy rowerowe Pogórza”**

**WSTĘP**

**OPIS OGÓLNY PROJEKTU**

Zwiększenie dostępności atrakcji przyrodniczych i kulturowych Subregionu Tarnowskiego poprzez rozbudowę infrastruktury turystycznej i rekreacyjnej.

Projekt realizowany jest w partnerstwie, którego liderem jest Tarnowska Organizacja Turystyczna, a partnerami gminy: Borzęcin, Dębno, Szczurowa, Wietrzychowice, Brzesko, Tarnów, Miasto Tarnów oraz powiat brzeski.

Projekt obejmuje budowę nowych i remont istniejących szlaków rowerowych wraz z infrastrukturą towarzyszącą w postaci: miejsc postojowych, wiat, stojaków dla rowerów, ławek, stołów, koszy na śmieci, urządzeń rekreacyjno-gimnastycznych. Ponadto zaplanowano szereg działań promocyjnych, takich jak m.in.: stworzenie nowoczesnego portalu internetowego, uruchomienie kanałów informacyjnych w social media, wprowadzenie na rynek programów i aplikacji mobilnych, wydanie publikacji, map rowerowych, przewodników turystycznych.

Co istotne, planowane szlaki zostaną połączone z małopolskimi odcinkami międzynarodowych tras rowerowych EuroVelo.

**OPIS OGÓLNY PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

*Przedmiotem zamówienia jest:*

- *Portal turystyczny Gminy Borzęcin służący do promowania ścieżek rowerowych oraz obiektów atrakcyjnych turystycznie zlokalizowanych w okolicach tych ścieżek. Tworzona strona www powinna pomóc potencjalnemu użytkownikowi zaplanować pobyt na terenie Gminy Borzęcin i przemierzanie tras rowerowych w zależności od dostępnego czasu.*
- *Opracowanie kontentu na potrzeby realizowanego Portal i dotyczącego realizowanego projektu pn. Zintegrowany produkt turystyczny Subregionu Tarnowskiego "Trasy Rowerowe Pogórza"*

- *Stworzenie 200 POI (punktów zainteresowania) – z krótkim ich opisem, lokalizacją, digitalizacją i treściami multimedialnymi.*

## **1 PRZYJĘTA TERMINOLOGIA I SKRÓTY**

- 1.1 **Zamawiający** – Tarnowska Organizacja Turystyczna, ul. Wałowa 2/12, 33-100 Tarnów.
- 1.2 **Wykonawca** – podmiot wybrany przez Zamawiającego do realizacji zamówienia.
- 1.3 **System** – stworzony/dostarczony i wdrożony przez Wykonawcę na potrzeby Projektu system informatyczny składający się z oddzielnych Elementów Systemu, spełniający wymagania zdefiniowane w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie.
- 1.4 **OPZ** – Opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik 1 do SIWZ.
- 1.5 **CMS** – Content Management System – System Zarządzania Treścią – oprogramowanie pozwalające na utworzenie i prowadzenie Portalu, a także jego aktualizację i rozbudowę,
- 1.6 **Elementy Systemu** – odrębne funkcjonalnie elementy Systemu, w tym Portal (platforma internetowa), System Zarządzania Treścią – Content Management System (CMS), , POI, moduł kalendarz, Layout (schemat graficzny portalu internetowego), контент.
- 1.7 **Treści multimedialne** – wyświetlane w Systemie interaktywne informacje w postaci tekstu, dźwięku, grafiki, animacji, wideo.
- 1.8 **Portal (platforma internetowa)** – internetowy serwis informacyjny dostępny z jednego adresu internetowego www pod domeną ..... poszerzony o różnorodne funkcje internetowe, zdefiniowane w Załączniku nr 1 do Umowy [OPZ].
- 1.9 **Przeglądarka internetowa** – program komputerowy Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari służący do pobierania i wyświetlania stron internetowych udostępnianych przez serwery WWW, a także odtwarzania treści multimedialnych, w wersji aktualnej na dzień składania ofert (i o jeden numer wersji mniejszy od aktualnej na dzień składania ofert).
- 1.10 **Mobilny system operacyjny** – Android od wersji 8 do wersji najnowszej na dzień składania ofert.
- 1.11 **Urządzenie mobilne** – smartfon lub tablet korzystające z mobilnego systemu operacyjnego.
- 1.12 **Metadane** – ustrukturalizowane informacje stosowane do opisu zasobów informacji lub obiektów informacji, dostarczające szczegółowych danych, dotyczących atrybutów zasobów lub obiektów informacji, w celu ułatwienia ich znalezienia, identyfikacji, a także zarządzania tymi zasobami.
- 1.13 **POI – Point of Interest** – wyświetlane w Systemie „punkt warty uwagi” – np. obiekt historyczny, kulturalny, atrakcja turystyczna, obiekt multimedialny, itp., szczegółowo zdefiniowany w SIWZ, w tym w OPZ, Ofercie Wykonawcy i Umowie.
- 1.14 **Kategorie POI** – kategorie punktów: np. mury miejskie, pałace, dworki, obiekty sakralne, ratusze, pomniki, rzeźby, muzea, rynki, tablice pamiątkowe, parki zieleni, pomnik przyrody, imprezy kulturalne (plenerowe), obiekty sportowe.
- 1.15 **Projekt** – projekt pn. *Zintegrowany produkt turystyczny Subregionu Tarnowskiego „Trasy rowerowe Pogórza”* w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020 w ramach 6 Osi priorytetowej Dziedzictwo regionalne, Działanie 6.1 Rozwój dziedzictwa kulturowego i naturalnego,

Poddziałanie 6.1.4 Lokalne trasy turystyczne.

- 1.16 **SIWZ** – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
- 1.17 **Tooltip** - graficzny element interfejsu użytkownika. Jest on wyświetlany po wskazaniu kursorem na element nim opatrzony, np. punkt POI. Tooltip to przeważnie znak w postaci małej „chmurki” lub „dymka”, który zawiera określony zasób informacji z możliwością poszerzenia opisywanego zagadnienia „zobacz więcej”.
- 1.18 **Infrastruktura Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) udostępniona przez Zamawiającego, na której zainstalowany i użytkowany będzie System. Infrastruktura Zamawiającego jest opisana w załączniku nr 1 do Umowy [OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA],

## **2 ŚRODOWISKO WDROŻENIA**

Opracowany przez Wykonawcę System, zostanie zainstalowany przez niego na udostępnionej mu Infrastrukturze Zamawiającego. System będzie hostowany na serwerze Zamawiającego i dostępny pod domeną ..... zarejestrowaną i utrzymywaną przez Zamawiającego.

## **3 WYMAGANIA OGÓLNE PORTALU**

- 3.1 Portal musi prawidłowo wyświetlać treści w przeglądarkach internetowych.
- 3.2 W przypadku korzystania ze starszych przeglądarek, na stronie WWW musi wyświetlać się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlenia Portalu oraz wersji przeglądarek internetowych, do których strona internetowa jest zoptymalizowana.
- 3.3 Portal musi stosować kodowanie znaków w formacie Unicode UTF-8.
- 3.4 Kodowanie stron musi być zgodnie ze standardem HTML5 i z aktualną wersją CSS (zarówno szablonów, jak i kodu generowanego z edytora treści, w którym pracuje użytkownik systemu CMS).
- 3.5 Podstrony muszą przechodzić walidację zgodności z W3C.
- 3.6 Wszystkie strony Portalu muszą być responsywne i zapewniać czytelność na urządzeniach mobilnych wyposażonych w mobilne systemy operacyjne.
- 3.7 Portal musi wykorzystywać bazę danych SQL. Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statystycznych podstron internetowych.
- 3.8 Portal musi spełniać wymogi bezpieczeństwa, uniemożliwiające ingerencję w ich treść osób trzecich.
- 3.9 Strony ogólnoinformacyjne Portalu muszą zostać zaprojektowane i wdrożone tak, aby zapewnić ich dobrą indeksowalność przez wyszukiwarki internetowe np. takie jak: Google, Yahoo!, Bing.
- 3.10 Portal musi spełniać wymagania dotyczące WCAG 2.1, w tym:
  - 3.10.1 Wszystkie strony muszą mieć unikalne tytuły (do Wykonawcy należy stworzenie samego algorytmu ich generowania).
  - 3.10.2 Wszystkie strony muszą mieć możliwość stosowania nagłówków w prawidłowej hierarchii.

- 3.10.3 Nawigacja po Portalu musi być możliwa za pomocą klawiatury (bez użycia urządzenia wskazującego). Fokus powinien być widoczny, a najlepiej wzmocniony.
- 3.10.4 Portal nie może być zbudowany na bazie tabel, traktowanych, jako element konstrukcji layoutu.
- 3.10.5 Wbudowane w Portal lub wykorzystywane przez niego odtwarzacze treści audio i wideo muszą być dostępne dla osób niepełnosprawnych, korzystających wyłącznie z klawiatury oraz niewidomych użytkowników czytników ekranu.
- 3.10.6 Wszystkie elementy graficzne muszą mieć zrozumiały tekst alternatywny lub możliwość ustawienia takiego tekstu.
- 3.10.7 Architektura informacji powinna być logiczna, przejrzysta, spójna i przewidywalna.
- 3.10.8 Typografia tekstów i kontrasty muszą być zaprojektowane pod kątem czytelności.
- 3.10.9 Portal powinien zawierać mechanizm pozwalający na ostrzeganie o otwieraniu się wybranych stron w nowym oknie.
- 3.10.10 Wszystkie formularze muszą być zgodne ze standardami WCAG2.0 i przetestowane pod kątem dostępności dla osób niepełnosprawnych.
- 3.11 Portal musi posiadać funkcjonalność umożliwiającą subskrybowanie kanałów RSS, z możliwością włączania obsługi do konkretnej zawartości.
- 3.12 Portal musi posiadać wszyty mechanizm obsługi błędów – stworzenie dedykowanych stron informacyjnych dotyczących występujących błędów (np. błąd 404 czy czasowa niedostępność serwisu).
- 3.13 Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przedstawienia Zamawiającemu, do akceptacji, w formie elektronicznej **projektu graficznego Portalu (layout'u)**, który musi być spójny z księgą znaku Enovelo stanowiącą załącznik nr 6 do SIWZ.
  - 1) Zamawiający może zgłosić Wykonawcy na adres poczty elektronicznej uwagi do projektu layout'u. Uwagi Zamawiającego mogą dotyczyć kolorystyki, układu lub błędów merytorycznych albo innych.
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego i przedstawić mu do akceptacji poprawioną wersję layout'u.
  - 3) Ostateczny wygląd portalu musi być tożsamy z zaakceptowaną przez Zamawiającego ostateczną wersją wybranego projektu layout'u.
  - 4) Wybrany przez Zamawiającego layout musi zostać dostarczony dodatkowo w wersji żałobnej (czarno-białej).
- 3.14 **Portal musi być zintegrowany z modułami opisanymi w OPZ.**
  - 3.14.1 Portal poza polską wersją językową ma być dostępny w 4 innych wersjach językowych, tj. język angielski, niemiecki, rosyjski, ukraiński. Wykonawca zapewni tłumaczenia layoutu oraz tłumaczenia treści wraz z proofreadingiem, przy założeniu, że wersja polska wszystkich treści do przetłumaczenia obejmować będzie nie więcej niż 75 stron znormalizowanych (1800 znaków bez spacji na stronę).
  - 3.14.2 Portal ma zostać oznaczony logotypami Unii Europejskiej i Regionalnego Programu Operacyjnego zgodnie z wytycznymi w tym zakresie oraz logotypem Enovelo.

3.14.3 Portal musi posiadać podstronę z serwisem pogodowym korzystającą z darmowego widgetu pogodowego lub darmowej usługi API serwisów pogodowych. Element ten powinien zostać przedstawiony w atrakcyjnej formie graficznej, natomiast podstawowe parametry pogody powinny być wyświetlane w formie piktogramów.

3.14.4 Wymagane zakładki (podstrony) na Portalu

- 1) Informacje ogólne, w tym dot. Projektu
- 2) Geneza pomysłu
- 3) Źródła finansowania
- 4) Przebieg szlaku
- 5) Oznakowanie szlaku
- 6) Zagospodarowanie szlaku
- 7) Promocja szlaku
- 8) Walory przyrodnicze
- 9) Walory kulturowe
- 10) Walory kulinarne
- 11) Multimedia
- 12) Miejsca Przyjazne Rowerzystom
- 13) Atrakcje turystyczne
- 14) Noclegi na EnoVelo
- 15) Partnerzy

3.15 **Moduł wyszukiwania** powinien zostać umieszczony na stronie głównej Portalu, a także na wszystkich podstronach w formie okna edycyjnego wraz z przyciskiem „szukaj” w formie ikony, bądź za pomocą słowa „szukaj”. Po wpisaniu szukanego słowa i zatwierdzeniu go przyciskiem „enter” bądź wciśnięciu buttonu „szukaj” wyświetlają się potencjalne dopasowania na stronie Portalu.

#### **4 CMS – SYSTEM ZARZĄDZANIA TREŚCIĄ**

- 4.1. Musi pozwalać na zarządzanie wszystkimi elementami Systemu, a w szczególności: treściami, wyglądem Portalu, treściami multimedialnymi.
- 4.2. Musi pozwalać na zarządzanie za pomocą jednego Panelu CMS wszystkimi elementami Systemu.
- 4.3. Musi być wyposażony w polskojęzyczny interfejs graficzny do edycji elementów Systemu, w szczególności: treści stron internetowych i aplikacji, umożliwiający wygodną edycję tekstów, elementów graficznych, wstawianie i formatowanie tabel, kontrolę linków do stron, kontrolę nad strukturą Portalu podczas tworzenia stron internetowych.
- 4.4. CMS musi posiadać zaawansowane możliwości dotyczące edycji tras, rysowania tras, tworzenia siatki szlaków na bazie danych OSM. Z poziomu CMS powinno się więc móc:
  - 1) tworzyć/edytować/kasować dane
  - 2) tworzyć/edytować/kasować kategorie

- 3) obsługiwać graficzne znaczniki na mapie
  - 4) z poziomu CMSa redaktor może rysować i edytować trasy
  - 5) kategoryzować dane
  - 6) tworzyć ich opisy, dodawać multimedia – zdjęcia, audio, filmy np. z youtube
  - 7) zarządzać wersjami językowymi
  - 8) zarządzać pewnymi elementami graficznymi (np. rodzajem ikonki przydzielonych danej kategorii)
  - 9) ustawiać kolejność kategorii
  - 10) ustawiać polecane elementy do np. slajdera
  - 11) zmieniać typy danych
  - 12) dowolnie parametryzować dane per kategoria (np. po ustawieniu pewnych warunków, jak na przykład: „dla wszystkich obiektów z 2 kategorii, które spełniają warunek x”)
  - 13) tworzyć wiązania pomiędzy danymi np. przypisując miejsca do szlaków etc.
  - 14) dodawać i opisywać multimedia, jak zdjęcia czy pliki audio z uwzględnieniem wersji językowych
  - 15) wersjonizować treści ze względu na wersje językowe
- 4.5. Musi posiadać wbudowany edytor typu WYSIWIG do formatowania treści (posiadający co najmniej trzy tryby: edycyjny, tryb podglądu HTML, tryb podglądu strony – preview). Wszelkie operacje na treści artykułu muszą dać się wykonać za pośrednictwem tego edytora.
- 4.6. Edytor WYSIWIG, musi umożliwiać swobodne osadzanie elementów (plików, artykułów, dokumentów, zdjęć, formularzy, treści multimedialnych, tabel) w treści strony, bez konieczności znajomości kodu języków skryptowych oraz bez konieczności wpisywania ścieżek do dokumentów ulokowanych na lokalnym systemie plików.
- 4.7. Musi umożliwiać dołączanie do poszczególnych treści multimedialnych ich metadanych (tagów), aby umożliwiać internaucie szybki wybór interesujących go informacji, wykorzystując metadane (tagi) - np. zdjęcie opisane kilkoma charakterystycznymi słowami może zostać odnalezione na podstawie jednego z tych słów.
- 4.8. Musi posiadać możliwość importowania plików do lokalnego repozytorium CMS, w tym obsługę załączania plików z komputera użytkownika.
- 4.9. Musi mieć możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office 2000 do 2019, RTF, ODT, plików tekstowych, plików PDF, JPG, GIF, PNG, SWG, MPG, MPEG, MP3, AVI, WMV, ZIP, RAR oraz innych plików dowolnego formatu i określonego rozmiaru.
- 4.10. Musi posiadać mechanizm umożliwiający generowanie przyjaznych dla użytkownika (internauty) i wyszukiwarek internetowych adresów URL.
- 4.11. Musi umożliwiać m.in.:
- 1) dodawanie, edytowanie, usuwanie całych podstron;
  - 2) dodawanie, edytowanie, usuwanie wersji językowych kontentu Portalu;
  - 3) zamieszczanie, usuwanie plików;
  - 4) dodawanie, edytowanie, usuwanie tekstów i treści multimedialnych;
  - 5) zamieszczanie, usuwanie plików do pobrania.
- 4.12. Musi mieć możliwość obejrzenia przez użytkownika przedmiotowej podstrony, przed

jej ostateczną publikacją.

- 4.13. Musi zapewniać zróżnicowany poziom uprawnień dostępu do elementów Systemu:  
Rozróżnienie uprawnień na zasadzie: Super Admin (dostęp do całego systemu, w tym dodawanie użytkowników), Admin (dostęp do części systemu – bez opcji dodawania użytkowników), Redaktor (dostęp do treści, wybranych działów), Użytkownik (dostęp tylko do stworzonych przez siebie treści, bez opcji edycji treści innych osób).
- 4.14. Musi posiadać możliwość wyboru dowolnej konfiguracji wyświetlania zawartości elementów Systemu wg określonych sortowań i filtrów (np. datami: rosnąco i malejąco, wg priorytetu, alfabetycznie, autora, tematu itp.).
- 4.15. Musi umożliwiać przeszukiwanie treści w Systemie wg różnych kryteriów, m.in. wg: nazwy pliku, tytułu, daty, godziny, ID artykułu.
- 4.16. Musi umożliwiać rozbudowę struktury elementów Systemu oraz posiadać możliwość dokonania zmiany skasowania kategorii/podkategorii/artykułu niezależnie od poziomu jego dowiązania.
- 4.17. Musi wspierać tworzenie i obsługę w Systemie formularzy i ankiet. Pozyskane treści muszą zostać zapisane w bazie danych. Tworzenie formularzy musi odbywać się bez konieczności znajomości języków kodowania stron internetowych.
- 4.18. META Tagi oraz TITLE muszą być generowane dla każdej podstrony Portalu.
- 4.19. Musi być produktem udostępnianym na licencji Open Source lub równoważnej, niewymagającej ponoszenia przez Zamawiającego żadnych kosztów, ani na etapie instalacji i uruchomienia, ani w przyszłości. Dopuszcza się odstępianie od tego wymogu z zastrzeżeniem, że Wykonawca wraz z system CMS dostarczy wymaganą licencję na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
- 4.20. Musi pozwalać na rozbudowę Systemu oraz na swobodne tworzenie do niego dodatkowych elementów Systemu w przyszłości.
- 4.21. Musi być zbudowany w oparciu o model MVC, MVVM lub podobny, umożliwiający rozdzielenie szablonów widoków od logiki biznesowej.
- 4.22. CMS musi pozwalać na zarządzanie funkcjonalnościami opisanymi w pkt 6, 7.

## **5. MODUŁ ROWEROWY**

- 5.3.1. W ramach portalu ma zostać wydzielona zakładka przekierowująca internautę na inny portal Zmawiającego w którym stworzony zostanie w ramach innego zamówienia „moduł rowerowy” służący do planowanie podróży trasami powstałymi w ramach Projektu

## **6. MODUŁ KALENDARZ**

- 6.1. Moduł kalendarz musi umożliwiać edycję (aktualizację) elektronicznych treści, w celu ich publikacji w formie kalendarium wydarzeń na Portalu.
- 6.2. Moduł kalendarz pozwala na zarządzanie przez CMS Portalu kartami wydarzeń.
- 6.3. Karty wydarzeń muszą być przypisane do grupy tematycznych (minimum: wydarzenia kulturalne, wydarzenia turystyczne, wydarzenia sportowe) – zarządzanych przez CMS.

- 6.4. Kalendarz pozwala na wyświetlanie odpowiednich interfejsów kalendarza i kart wydarzeń przypisanych do danej grupy tematycznej, w modułach Portalu – zarządzanych przez CMS.
- 6.5. Moduł kalendarzy wydarzeń (impres) kulturalnych, sportowych oraz innych atrakcyjnych dla turystów i odwiedzających, zintegrowany jest z katalogiem obiektów (POI) oraz darmowymi mapami.
- 6.6. Do wyszukiwania i przeglądania zasobów w module kalendarza musi służyć lista wydarzeń. Każda pozycja listy wyświetla najważniejsze informacje dotyczące danego wydarzenia.
- 6.7. W celu wyboru wydarzenia muszą być dostępne narzędzia do filtrowania (przeszukiwania) danych.
- 6.8. Użytkownik z odpowiednimi uprawnieniami nadanymi w module CMS, może edytować treść wybranego wydarzenia.
- 6.9. Moduł kalendarz musi zapewnić dla każdego wydarzenia co najmniej następujące polecenia edycyjne:
  - 1) Edycja danych tekstowych.
  - 2) Duplikowanie - wprowadzenie nowego wydarzenia z treścią opisową identyczną jak w karcie wzorcowej wydarzenia.
  - 3) Zarządzanie galeriami i zdjęciami w karcie wydarzenia.
  - 4) Zarządzanie załącznikami w karcie wydarzenia – dokumentami tj. plikami do pobrania.
- 6.10. Karta wydarzenia musi zawierać poniższe bloki:
  - 1) Podstawowy blok informacyjny (tzw. zajawka – tekst, ikona).
  - 2) Grupa tematyczna.
  - 3) Data publikacji.
  - 4) Data rozpoczęcia i zakończenia wydarzenia.
  - 5) Priorytet.
  - 6) Promowane.
  - 7) Opis (tekst, foto, pliki do pobrania).
  - 8) Galeria (fotografie zebrane w galerii głównej i galeriach tematycznych z możliwością powiększenia wybranego zdjęcia).
  - 9) Dokumenty (pliki do pobrania).
- 6.11. Interfejs obsługuje kalendarz poprzez:
  - 1) Listę wydarzeń.
  - 2) Kalendarz graficzny w układzie kolejnych miesięcy.
  - 3) Mapę aktywną z lokalizacją wydarzeń.
- 6.12. Moduł kalendarz umożliwia edycję treści w taki sposób, żeby wszystkie wpisy do kalendarza, algorytmy systemowe automatycznie porządkowały w następujących działach:
  - 1) Nadchodzące wydarzenia – wpisy posortowane wg daty wydarzenia, ograniczone do pozycji z datą wydarzenia począwszy od dnia dzisiejszego.

- 2) Wydarzenia – repozytorium wszystkich wpisów posortowane wg daty wydarzenia.
- 3) Archiwum wg daty wydarzenia – wydarzenia, które zakończyły się w dniu wczorajszym, wpisy posortowane wg daty wydarzenia.
- 4) Promowane wydarzenia – wpisy wyróżnione, posortowane wg daty wydarzenia.
- 5) Grupa tematyczna – wydarzenia, należące do wybranej grupy tematycznej, posortowane wg daty wydarzenia.

- 6.13. Moduł kalendarz musi być wyposażony w narzędzia tworzenia powiązań (relacji) wydarzeń z POI, w sposób zapewniający lokalizację miejsc tych wydarzeń na darmowych mapach.
- 6.14. Moduł kalendarz musi umożliwiać użytkownikom importowanie wydarzeń do ich własnych kalendarzy np. w formacie iCalendar.
- 6.15. Musi być możliwość udostępniania wydarzeń z bazy danych Systemu do innych portali/systemów.

## **7. KONTENT – TREŚĆ**

- 7.1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania merytorycznego i graficznego treści multimedialnych w postaci tekstu, dźwięku, grafiki, animacji, wideo, niezbędnych do umieszczenia w Portalu. (dotyczy to w szczególności opracowania kontentu dla zakładki opisanych w punkcie 3.14.4)
- 7.2. Jeżeli istnieją ogólnie dostępne treści multimedialne w postaci tekstów, zdjęć, dźwięków, grafik, animacji, wideo, itp. Wykonawca ma możliwość z nich skorzystania bez konieczności opracowywania nowego kontentu.
- 7.3. Wymaga się inwentaryzacji, opracowania i umieszczenia w Portalu minimum 200 POI (z możliwością zwiększenia przez Zamawiającego we własnym zakresie do min. 400 POI). Dla każdego POI wymaga się przynajmniej umieszczenia jednego zdjęcia (zdjęcia mają być wykonane profesjonalnie przez osobą zajmującą się zawodowo fotografią) i opisu POI w języku polskim, angielskim, niemieckim, rosyjskim, ukraińskim. Z zastrzeżeniem, że minimum 50 POI będzie miało rozszerzony opis tak jak jest to opisane w pkt 7.4.
- 7.4. Dla minimum 50 POI wymaga się stworzenia opisu zawierającego od 500 do 1000 znaków. Lista ww. 50 POI wymaga zaakceptowania ze strony Zamawiającego.
- 7.5. Dla każdego POI będzie dostępna funkcja audio – lektor/syntezytor automatyczny w wszystkich wymaganych językach.
- 7.6. Dla 50 POI, o których mowa w pkt. 7.4 wymaga się funkcji audio w wszystkich wymaganych językach z użyciem profesjonalnego lektora.
- 7.7. Jakość zdjęć będzie weryfikowana pod względem jakości technicznej, właściwej dla zdjęć wykorzystywanych w publikacjach (min. ostrość, światło) oraz merytorycznej (zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego)
- 7.8. Wymagane właściwości POI:
- 1) Zarządzanie w bardzo szerokim zakresie POI (dodawanie, edytowanie, usuwanie informacji, zdjęć, dźwięków, itp., zmienianie kolejności wyświetlania POI w indeksie,

- zmienianie nazw, opisów, miniatur, dodawanie języków obcych, itp.) musi odbywać się przez CMS.
- 2) Zarządzanie w bardzo szerokim zakresie POI (dodawanie, edytowanie, usuwanie informacji, zdjęć, dźwięków, zmienianie nazw, opisów, miniatur, dodawanie języków obcych, itp.) musi odbywać się przez CMS.
  - 3) POI mają być zlokalizowane na terenie gminy Borzęcin.
  - 4) W systemie należy wykorzystać cyfrową darmową mapę, na którą należy nanieść ikonki reprezentujące poszczególne POI, a kliknięcie w jedną z ikonek ma włączać konkretne informacje o POI.
  - 5) Należy zainstalować kompas lub radar, który pomoże w orientacji podczas poruszania się pomiędzy POI.
  - 6) Poruszanie pomiędzy POI na mapie w portalu ma być możliwe:
    - a) Dzięki ww. mapce za pomocą nawigacji na poziomie mapki,
    - b) Za pomocą wyboru miniatur POI widocznych w osobnym pasku/polu np. w rozwijanym menu
  - 7) Wymagane **kategorie POI**:
    - a) Wszystkie
    - b) Centra i punkty IT
    - c) Serwisy i sklepy rowerowy
    - d) Gastronomia
    - e) Kultura
    - f) Noclegi
    - g) Przyroda
    - h) Rozrywka
    - i) Sport i rekreacja
    - j) Transport
    - k) Zabytki
    - l) Zdrowie i bezpieczeństwo
    - m) Inne
  - 8) Dane poszczególnych obiektów (POI):
    - a) Nazwa
    - b) Dane teleadresowe
    - c) Lokalizacja (współrzędne GPS)
    - d) Udogodnienia ogólne (np. płatność kartą, parking: płatny/bezplatny, strzeżony, miejsce dla niepełnosprawnych itp., „akceptujemy płatność w Euro”)
    - e) Godziny otwarcia
    - f) Zdjęcie (miniaturka)
    - g) Wtyczki społecznościowe „Lubię to” oraz funkcjonalność typu „podziel się”
    - h) Przycisk „Skorzystałem z obiektu” ze wskaźnikiem ilości osób
    - i) Przycisk „Poleć obiekt” (możliwość wysłania linku do obiektu na wskazany adres e-mail).

- 9) Dla każdego z POI musi być możliwość dodania informacji o dostosowaniu pod kątem rowerzystów tj. określania czy dla danego POI występuje:
- Parking dla rowerów;
  - Stojak na rowery;
  - Stanowisko do mycia;
  - Punkt serwisowania rowerów;
  - Możliwość ładowania rowerów elektrycznych;
  - Inne.
- 7.9. Na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego materiałów Wykonawca zobowiązany jest zamieścić na portalu artykuły dotyczące:
- imprez sportowych:
    - Borzęcińska Dycha,
    - Borzęciński Tytan Run,
    - walki MMA,
    - obiektów sportowych
  - imprezy kulturalnych
    - Borzęckie Święto Grzyba,
    - Festiwale Muzyki Rozrywkowej,
  - łowisk wędkarskich,
  - ścieżek rowerowych, biegowych, nordic walking,
  - zabytków
  - historia,
  - postaci:
    - Jan Bezard,
    - Sławomir Mrożek,
    - Józef Baran;

## **8. DODATKOWE WYMAGANIA SYSTEMU**

- 8.1. W ramach wdrożenia wymaga się od Wykonawcy przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego lub online w uzgodnionej formie instruktażu dla maksymalnie 5 administratorów Systemu (pracowników lub osób wyznaczonych przez Zamawiającego) w wymiarze nieprzekraczającym 5 godzin (rozdzielonych na maksymalnie 2 dni robocze). Zamawiający udostępni niezbędny sprzęt informatyczny i pomieszczenia na potrzeby instruktażu.
- 8.2. Dopuszcza się możliwość prac wdrożeniowych poprzez dostęp zdalny na zasadach opisanych w umowie.

**Prezes Zarządu**  
**Tarnowska Organizacja Turystyczna**  
***Marcin Pałach***

**Skarbnik Zarządu**  
**Tarnowska Organizacja Turystyczna**  
***Jan Czaja***