

REGULAMIN TARNOWSKIEJ KARTY TURYSTYCZNEJ

§ 1 DEFINICJE

1. **Regulamin** - Regulamin Tarnowskiej Karty Turystycznej dostępny na profilu Facebook dostępnym na stronie internetowej <https://www.facebook.com/TarnowskaKartaTurystyczna/> oraz na stronie Stowarzyszenia GRUPA ODROLNIKA <https://www.grupa.odrolnika.pl/> oraz na stronie Tarnowskiego Centrum Informacji <https://www.it.tarnow.pl/>;
2. **Projekt Tarnowska Karta Turystyczna/Projekt** - oferta specjalna dla odwiedzających Subregion Tarnowski (mieszkańców oraz turystów), mająca na celu promocję oferty turystycznej i kulturalnej, jak również zwiększenie informacji na temat atrakcji turystycznych oraz zwiększenie ruchu turystycznego Subregionu Tarnowskiego. Projekt realizowany przy wsparciu finansowym Województwa Małopolskiego;
3. **Subregion Tarnowskie** - Miasto Tarnów oraz powiaty: brzeski, dąbrowski i tarnowski;
4. **Tarnowska Karta Turystyczna/Karta** - karta w wersji papierowej wydawana Użytkownikowi Karty przez Tarnowskie Centrum Informacji, Organizatora lub Partnera zgodnie z niniejszym Regulaminem, która jest przeznaczona do wykorzystywania przez Użytkownika w celu korzystania z ofert adresowanych do Użytkowników Karty. Tarnowska Karta Turystyczna jest kartą imienną, na której widnieje imię i nazwisko Użytkownika Karty oraz data i godzina wydania. Tarnowska Karta Turystyczna umożliwia realizację wybranych usług oraz zakupu towarów i produktów od Organizatora lub Partnera z określoną Zniżką/Rabatem, jak również korzystania z atrakcji, które oferuje Partner lub Organizator;
5. **Organizator/Administrator** - Stowarzyszenie GRUPA ODROLNIKA z siedzibą w Rzuchowej pod adresem Rzuchowa 1, 33 -114 Rzuchowa, KRS: 0000113391, NIP: 8732919882, REGON: 852619636;
6. **Użytkownik Karty/Użytkownik** – pełnoletni nabywca Tarnowskiej Karty Turystycznej, który dokonał aktywacji Karty i zobowiązał się do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu. Osoba wskazana z imienia i nazwiska w treści Tarnowskiej Karty Turystycznej, która korzysta z oferty Organizatora oraz Partnera;
7. **Partner** – podmiot będący uczestnikiem Projektu Tarnowskiej Karty Turystycznej, który na podstawie zgłoszenia do Projektu Tarnowskiej Karty Turystycznej oferuje swoje usługi lub produkty i towary Użytkownikom Karty na specjalnych warunkach określonych w Regulaminie oraz Przewodniku.
8. **TCI** - Tarnowskie Centrum Informacji (adres: Rynek 7, 33 - 100 Tarnów);
9. **Przewodnik** – informacja w formie papierowej o ofertach oraz Zniżkach/Rabatach udzielanych przez Partnerów oraz Organizatora. Przewodnik jest wydawany Użytkownikowi Karty w Miejscu wydania Karty wraz z Tarnowską Kartą Turystyczną. Przewodnik zawiera papierowe vouchery, które mogą zostać wykorzystane w Obiekcie/Instytucji Partnera. Przewodnik zawiera m.in. informacje o miejscach w których obowiązują Zniżki/Rabaty wraz z opisem atrakcji, lokalizacjach, godzinach otwarcia, a także informacje o warunkach wstępu dla Użytkownika Karty;
10. **Miejsce wydania Karty** - siedziba Partnera, Organizatora oraz TCI. Szczegółowa lista Miejsc wydania Karty dostępna jest w Przewodniku, na profilu Facebook dostępnym na stronie internetowej <https://www.facebook.com/TarnowskaKartaTurystyczna/> oraz w załączniku nr 1 do Regulaminu;

11. **Obiekt/Instytucja** – obiekt Partnera lub Organizatora, w którym jest honorowana Tarnowska Karta Turystyczna;
12. **Zniżki/Rabaty/Ulga** – specjalne oferty Partnerów oraz Organizatora kierowane do Użytkowników Tarnowskiej Karty Turystycznej obowiązujące przez okres 48 godzin od momentu Aktywacji Karty. Wysokość i rodzaj Zniżek/Rabatów została określona w Przewodniku, a także w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu;
13. **Aktywacja** – Aktywacja Tarnowskiej Karty Turystycznej dokonywana jest w momencie jej wydania i następuje poprzez wpisanie imienia i nazwiska Użytkownika Karty oraz wskazanie daty i godziny wydania przez przedstawiciela Partnera lub Organizatora.
14. **Przedstawiciel Partnera** - osoba reprezentująca Partnera, która jest uprawniona do wydawania Karty wraz z jej załącznikami oraz do zrealizowania w imieniu Partnera Zniżek/Rabatów na rzecz Użytkownika, a także osoba, która jest uprawniona do reprezentowania Partnera w związku z realizacją Projektu Tarnowskiej Karty Turystycznej;
15. **Przedstawiciel TCI** - osoba reprezentująca TCI, która jest uprawniona do wydawania Karty wraz z jej załącznikami, a także osoba, która jest uprawniona do reprezentowania Partnera w związku z realizacją Projektu Tarnowskiej Karty Turystycznej;
16. **Podmiot przetwarzający** - Partner lub TCI, które to podmioty przetwarzają dane osobowe Użytkowników Karty w imieniu Organizatora/Administratora.

§ 2

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Tarnowska Karta Turystyczna stanowi ofertę Zniżek/Rabatów opisanych szczegółowo w Przewodniku, które udzielane są Użytkownikowi Karty przez Partnerów oraz Organizatora. Tarnowska Karta Turystyczna uprawnia do jednorazowego skorzystania z oferty Zniżek/Rabatów w każdym Obiekcie/Instytucji Partnera lub Organizatora, przez czas jej ważności.
2. Oferta Zniżek/Rabatów/Ulg jest dostępna od momentu Aktywowania Tarnowskiej Karty Turystycznej.
3. Organizator po uzgodnieniu z Partnerem może w każdym czasie zmieniać ofertę Zniżek/Rabatów oferowanych przez tego Partnera poprzez rozszerzenie ich o dodatkowe Zniżki/Rabaty oraz Obiekty/Instytucje. Zmiana oferty, o której mowa w poprzednim zdaniu ma zastosowanie od momentu wprowadzenia odpowiedniej zmiany na profilu Facebook dostępnym na stronie internetowej <https://www.facebook.com/TarnowskaKartaTurystyczna/>.
4. Organizator po uzgodnieniu z Partnerem może w każdym czasie zmieniać ofertę Zniżek/Rabatów oferowanych przez tego Partnera poprzez usunięcie z oferty Partnera określonych Zniżek/Rabatów oraz Obiektów/Instytucji. Zmiana oferty nie ma zastosowania do Aktywnej Karty. Organizator poinformuje o zmianie za pośrednictwem profilu Facebook dostępnym na stronie internetowej <https://www.facebook.com/TarnowskaKartaTurystyczna/>.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które mogą utrudniać bądź uniemożliwić skorzystanie z ofert Partnera.
6. Pełna lista Partnerów, którzy zgłosili swój udział w Projekcie Tarnowskiej Karty Turystycznej jest dostępna na profilu Facebook dostępnym na stronie internetowej <https://www.facebook.com/TarnowskaKartaTurystyczna/>, w Przewodniku oraz w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. Tarnowska Karta Turystyczna nie jest kartą płatniczą.

§ 3

ZASADY WYDAWANIA TARNOWSKIEJ KARTY TURYSTYCZNEJ

1. Tarnowska Karta Turystyczna wydawana jest bezpłatnie w Miejscu wydania Karty.
2. Załącznikiem do Tarnowskiej Karty Turystycznej jest Przewodnik.
3. Tarnowską Kartę Turystyczną może otrzymać osoba pełnoletnia, która zobowiązała się do przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu. Chwila otrzymania Karty jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Tarnowska Karta Turystyczna może być wykorzystana tylko przez Użytkownika Karty.
5. Każdy Użytkownik Karty ma prawo do używania tylko jednej Tarnowskiej Karty Turystycznej.
6. Organizator zastrzega, iż pula pierwszych 1000 sztuk Tarnowskiej Karty Turystycznej jest bezpłatna.
7. Organizator zastrzega, iż po wyczerpaniu puli pierwszych 1000 sztuk Tarnowska Karta Turystyczna będzie dostępna odpłatnie w Miejscach wydania Karty. Organizator po wyczerpaniu bezpłatnej puli Tarnowskiej Karty Miejskiej ustali cenę jej nabycia oraz poinformuje o tym na profilu Facebook dostępnym na stronie internetowej <https://www.facebook.com/TarnowskaKartaTurystyczna/>.

§ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z TARNOWSKIEJ KARTY TURYSTYCZNEJ

1. Tarnowska Karta Turystyczna jest ważna od momentu jej Aktywacji, przez okres 48 godzin.
2. Warunkiem naliczenia Zniżki/Rabatu jest okazanie Karty oraz papierowego vouchera z Przewodnika, który zawiera wartość Zniżki/Rabatu. Wykorzystanie Zniżki/Rabatu u Partnera lub Organizatora będzie dokumentowane usunięciem vouchera z Przewodnika przez Przedstawiciela Partnera lub Organizatora.
3. Tarnowska Karta Turystyczna jest honorowana w Obiektach/Instytucjach Organizatora lub Partnera wskazanych w Przewodniku na zasadach opisanych w Przewodniku. Informacje na temat świadczeń lub usług oferowanych przez Partnera znajdują się w Przewodniku.
4. Skorzystanie ze Zniżki/Rabatu może zostać zrealizowane wyłącznie po zweryfikowaniu ważności Tarnowskiej Karty Turystycznej przez Przedstawiciela Partnera lub Organizatora. Użytkownik Karty zobowiązany jest udostępnić Przedstawicielowi Partnera lub Organizatora Kartę w celu wykonania weryfikacji. W razie wątpliwości co do tożsamości Użytkownika Karty, Użytkownik Karty zobowiązany jest do jej potwierdzenia za pomocą odpowiednich dokumentów. W przypadku braku udostępnienia Tarnowskiej Karty Turystycznej lub stwierdzenia braku jej ważności lub braku potwierdzenia tożsamości lub gdy posiadacz nie jest jej właścicielem, Przedstawiciela Partnera lub Organizatora odmawia udzielenia Zniżki/Rabatu.
5. Po pozytywnej weryfikacji Użytkownika Karty, Przedstawiciel Partnera lub Organizatora naliczy odpowiednią Zniżkę/Rabat.
6. W przypadku zagubienia przez Użytkownika Tarnowskiej Karty Turystycznej, Organizator, Partner lub Tarnowskie Centrum Informacji nie wydaje duplikatu. W tym celu osoba która utraciła Tarnowską Kartę Turystyczną winna jednorazowo wystąpić do Organizatora, Partnera lub Tarnowskiego Centrum Informacji o wydanie jednego nowego egzemplarza.
7. W przypadku zagubienia Tarnowskiej Karty Turystycznej, Użytkownik winien niezwłocznie zgłosić ten fakt do Organizatora, Partnera lub Tarnowskiego Centrum Informacji.

§ 5

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW KARTY

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Karty jest Organizator.
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku z Projektem Tarnowskiej Karty Turystycznej nadzoruje Organizator, z którym można się kontaktować pod

adresem grupaodrolnika@wp.pl, lub przesyłając korespondencję na adres Organizatora wskazany w § 1 pkt 5.

3. Przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z zasadami wynikającymi z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) (zwanego w dalszej części „RODO”).
4. Dane osobowe Użytkowników Karty będą przetwarzane przez Administratora oraz Podmioty przetwarzające zgodnie z jego poleceniami.
5. Administrator lub Podmioty przetwarzające podczas pozyskiwania danych osobowych Użytkowników realizują obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 RODO.

§ 6

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PARTNERÓW BĘDĄCYCH OSOBAMI FIZYCZNYMI LUB ICH PRZEDSTAWICIELI LUB PRZEDSTAWICIELI POZOSTAŁYCH PARTNERÓW LUB PRZEDSTAWICIELI TCI

1. Administratorem danych osobowych Partnerów będących osobami fizycznymi w tym osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub ich przedstawicieli, przedstawicieli Partnerów niebędących osobami fizycznymi lub Przedstawicieli TCI jest Organizator.
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych przetwarzanych w związku z Projektem Tarnowskiej Karty Turystycznej nadzoruje Organizator, z którym można się kontaktować pod adresem grupaodrolnika@wp.pl, lub przesyłając korespondencję na adres Organizatora wskazany w § 1 pkt 5.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest zgodne z zasadami wynikającymi z RODO.
4. Administrator podczas pozyskiwania danych osobowych Partnerów będących osobami fizycznymi w tym osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub ich przedstawicieli, przedstawicieli Partnerów niebędących osobami fizycznymi lub Przedstawicieli TCI realizują obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 RODO.
5. Jeżeli danych osobowych, o których mowa w poprzednim punkcie, nie pozyskano od osoby, której dane dotyczą Administrator realizuje obowiązek informacyjny o którym mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO:
 - a) w rozsądnym terminie po pozyskaniu danych osobowych – najpóźniej w ciągu miesiąca – mając na uwadze konkretne okoliczności przetwarzania danych osobowych;
 - b) jeżeli dane osobowe mają być stosowane do komunikacji z osobą, której dane dotyczą – najpóźniej przy pierwszej takiej komunikacji z osobą, której dane dotyczą; lub
 - c) jeżeli planuje się ujawnić dane osobowe innemu odbiorcy – najpóźniej przy ich pierwszym ujawnieniu.

§ 7

ZASADY UCZESTNICTWA PARTNERÓW W PROJEKCIE

1. Status Partnera może uzyskać na podstawie zgłoszenia podmiot prowadzący działalność na terenie Subregionu Tarnowskiego, który oferuje swoje usługi lub produkty i towary Użytkownikom Karty na specjalnych warunkach określonych w Regulaminie oraz Przewodniku.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w poprzednim punkcie jest dokonywane poprzez wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego Partnera stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

§ 8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 maja 2018 roku i obowiązuje od dnia 28 maja 2018 roku /do czasu jego uchylecia.
2. Regulamin zostanie opublikowany na profilu Facebook dostępnym na stronie internetowej <https://www.facebook.com/TarnowskaKartaTurystyczna/> oraz na stronie <https://www.grupa.odrolnika.pl> oraz na stronie Tarnowskiego Centrum Informacji <https://www.it.tarnow.pl> oraz w Przewodniku.
3. Regulamin może ulec zmianie w trybie przewidzianym dla jego przyjęcia. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na profilu Facebook dostępnym na stronie internetowej <https://www.facebook.com/TarnowskaKartaTurystyczna/> z zaznaczeniem daty wejścia w życie zmiany. W sytuacji zmiany Regulaminu dokonanej w trakcie jego obowiązywania nie będzie ona miała zastosowania do Kart nabytych przez Użytkownika Karty przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu.
4. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu Tarnowskiej Karty Turystycznej.

Załącznik nr 1**Lista Partnerów oraz Obiektów/Instytucji, a także Miejsc wydania Karty**

l.p.	Partner	Obiekt/Instytucja	Miejsce wydania Karty (adres)
1.			
2.			
3.			
4.			

Załącznik nr 2**Wysokość oraz rodzaj Zniżek/Rabatów/Ulg u poszczególnych Partnerów**

	Partner	Rodzaj Zniżki/Rabatu/Ulgi	Wartość
1.			
2.			
3.			
4.			

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY PARTNERA

Organizator Projektu	Stowarzyszenie GRUPA ODROLNIKA z siedzibą w Rzuchowej pod adresem Rzuchowa 1, 33 -114 Rzuchowa, KRS: 0000113391	
Tytuł projektu:	Tarnowska Karta Turystyczna – opracowanie koncepcji i wersji testowej karty	
Nr umowy:	I/733/TS/1010/18	
Okres trwania projektu	Od 02.05.2018 do 30.06.2018	
I DANE PODSTAWOWE PARTNERA		
1	Nazwa Obiektu/Instytucji	
2	Rodzaj np. muzeum, hotel, kawiarnia, restauracja itp.	
3	Adres	
4	Telefon, e-mail	
5	Strona www, adres profilu Fb	
6	Godziny pracy	
7	Ostatnie wejście (muzea inne)	
8	Wysokość rabatu na usługi w ramach Tarnowskiej Karty Turystycznej	
II OPIS DO KARTY		
9	Opis wersja PL Liczba wyrazów około 70 liczba znaków bez spacji około 441 (nie więcej)	

10	Opis wersja EN Liczba wyrazów około 70 liczba znaków bez spacji około 441 (nie więcej)	
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Ja niżej podpisana/y działając we imieniu własnym/jako uprawniony przedstawiciel Partnera* oświadczam, że:

1. Dane przedstawione powyżej są zgodne z prawdą.
2. Zgłaszam udział w projekcie dobrowolnie.
3. Wyrażam wolę uczestnictwa w projekcie „Tarnowska Karta Turystyczna – opracowanie koncepcji i wersji testowej karty” w 2018 roku.
4. Zapoznałam/em się z Regulaminem Tarnowskiej Karty Turystycznej i akceptuję jego warunki oraz spełniam wszystkie kryteria uprawniające mnie do udziału w ww. projekcie.
5. Zobowiązuje się do wykonania w imieniu Organizatora Projektu obowiązku informacyjnego, o którym w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), wobec Użytkowników Tarnowskiej Karty Turystycznej, których dane zostały udostępnione Organizatorowi.
6. Zapoznałam(-am) się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania moich danych osobowych przez Administratora.
7. Zostałam/em poinformowana/y, iż projekt jest realizowany przy wsparciu finansowym Województwa Małopolskiego.

.....

(miejscowość i data)

.....

(pieczęć / czytelny podpis partnera projektu lub jego przedstawiciela)

* - niepotrzebne skreślić

Biuro Projektu: Stowarzyszenie GRUPA ODROLNIKA
Rzuchowa 1, 33-114 Rzuchowa
tel. 14 307 05 01;
e-mail: grupaodrolnika@wp.pl | www.grupa.odrolnika.pl



„Projekt realizowany przy wsparciu finansowym Województwa Małopolskiego”